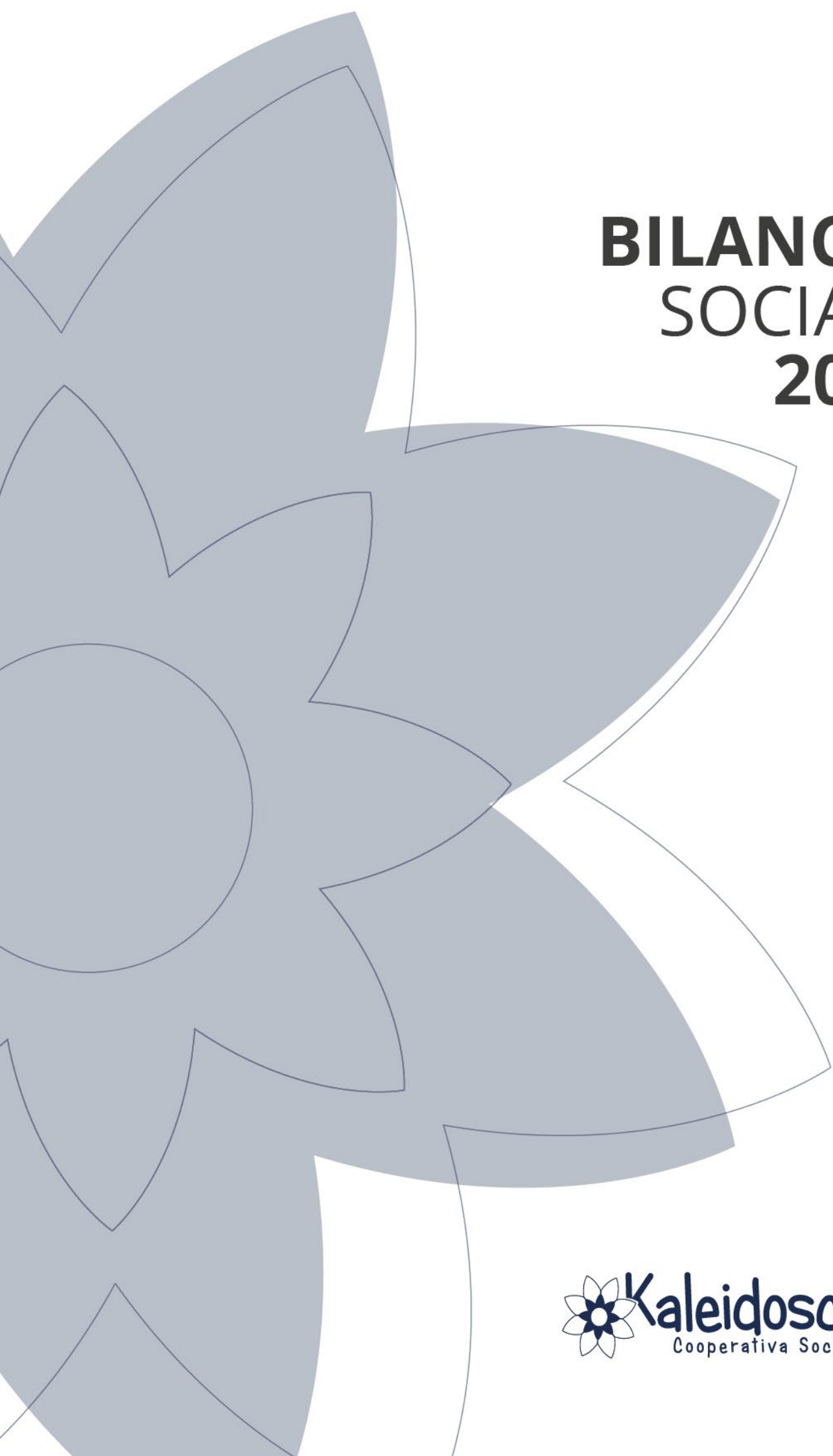




BILANCIO SOCIALE 2024

Indice

1. NOTA METODOLOGICA	4
2.1 Introduzione	4
2. IDENTITA'	5
2.1 Profilo dell'organizzazione	5
i. nome dell'ente, codice fiscale, partita IVA, forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore, indirizzo sede legale, altre sedi, aree territoriali di operatività	5
2.2 Reti associative	5
2.3 Valori e finalità perseguiti	5
2.4 Attività svolte	6
2.5 Le strutture	7
2.6 La nostra storia	9
2.7 Obiettivi	10
2.8 Agenda 2030. Obiettivi per lo sviluppo sostenibile	10
2.9 Mappa degli stakeholders	12
3. GOVERNANCE E RISORSE UMANE	13
i. Sistema di governo	13
ii. Adunanze del consiglio di amministrazione	13
iii. Collegio sindacale	13
iv. Organismo di vigilanza ODV	14
v. Composizione del capitale sociale	14
vi. L'assemblea dei soci	15
vii. Adunanze dell'assemblea dei soci	15
4.1 Personale	15
i. Soci \Non soci	15
ii. Genere del personale	16
iii. Età del personale	16
iv. Titolo di studio del personale	16
v. Nazionalità del personale	17
vi. Mansione	17
vii. Livello	18
4. RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE E PATRIMONIALI	19
i. Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile d'esercizio	19
ii. Valore di produzione	19
iii. Composizione della produzione	19
iv. Composizione territoriale della produzione	19

1. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2024 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Il Ministero del Lavoro con proprio decreto (pubblicato su GU n° 186 del 9 agosto 2019) ha, inoltre, definito le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore (Ets).

Il Bilancio si riferisce alle attività di tutti i servizi che Consorzio Marche Sud ha in gestione.

L'obiettivo non è solo quello di rendicontare all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati, ma anche di riflettere sull'impostazione strategica delle nostre attività e sui processi di engagement dei nostri stakeholder, per poter essere sempre più efficienti e in grado di cogliere le mutevoli istanze sociali e i bisogni del territorio.

Tutti i dati pubblicati, soprattutto quelli che possono fluttuare nel corso dell'anno, si riferiscono a quanto rilevato al 31 dicembre 2024 e sono tratti dai nostri sistemi gestionali.

Quelli provenienti dagli stakeholder sono stati raccolti attraverso sondaggi mirati.

Questa edizione è stata prodotta autonomamente da Kaleidoscopio nel marzo 2025.

1.1 Introduzione

Care socie e cari soci, gentili lettori,

il presente bilancio sociale della Cooperativa Kaleidoscopio fa riferimento all'esercizio appena concluso.

Il bilancio sociale è uno strumento che permette a chiunque, con particolare attenzione ai nostri stakeholders, di avere una visione più completa degli obiettivi raggiunti dalla nostra cooperativa non solo da un punto di vista economico e finanziario, ma anche e soprattutto da un punto di vista sociale e di benessere di tutte le realtà che quotidianamente si interfacciano con la nostra.

Kaleidoscopio ha cercato di rendere il più efficiente ed efficace possibile i servizi offerti, senza perdere mai di vista l'obiettivo che ne ha sempre guidato le scelte, ovvero soddisfare i bisogni degli ospiti, siano essi primari, ma anche di relazione, socialità e dialogo.

Il Bilancio Sociale consente di poterci guardare indietro, lasciando emergere memorie e cogliendo quegli insight più luminosi che tracciano un percorso.

Sarà nostro compito farvi comprendere il senso delle nostre azioni e illustrarvi una loro collocazione in un contesto sempre mutevole e in divenire.

Il Bilancio Sociale consente di poterci guardare indietro, cogliendo le principali emergenze dell'anno di riferimento e scorrendo le linee di fondo e le prospettive di un percorso che continua e si concretizza nell'anno in corso.

2. Identità

2.1 Profilo dell'organizzazione

Kaleidoscopio – Società cooperativa sociale

INDIRIZZO SEDE LEGALE: via Duca della Vittoria 145 – Pietrasanta (LU) – frazione Marina di Pietrasanta
CODICE FISCALE: 02276880347 ANNO DI COSTITUZIONE: 30/09/2003
FORMA GIURIDICA: Cooperativa Sociale
PEC: kaleidoscopiosociale@legalmail.it

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: iscritta nella sezione ORDINARIA il 01/12/2014
iscritta nell'apposita sezione speciali in qualità di IMPRESA SOCIALE il 26/07/2018

ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE: iscritta al numero: A115088
Iscritta al numero: A115088 Data di Iscrizione: 23/03/2005
Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. Categoria: cooperative sociali
Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo a)

ALBO REGIONALE TOSCANA: Iscritta al numero: LU-92 Data di iscrizione: 17/02/2015

Sedi secondarie ed unità locali

Unità locale n. PR/1
Indirizzo: Via Liguria 1/B Parma (PR) - 43100
Attività: dal 09/02/2006 gestione asilo nido
Unità locale n. PR/2
Indirizzo: Via Mosca 8 Parma (PR) - 43123
Attività: altre attività di assistenza sociale non residenziale
Unità locale n. PR/3
Indirizzo: Via Belgrado 7 Parma (PR) - 43123
Attività: altre attività di assistenza sociale non residenziale
Unità locale n. PR/4
Indirizzo: Via Liguria 1 Parma (PR) - 43121
Attività: coordinamento delle attività della società
Unità locale n. PR/6
Indirizzo: Via Colorno 63 Parma (PR) - 43122
Attività: altre attività di assistenza sociale non residenziale
Unità locale n. PR/7
Indirizzo: Via Venezia 23 Parma (PR) - 43122

2.2 Reti associative

Il 10 novembre 2004 ha aderito alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ai sensi del D.L.C.P.S. n. 1577 del 14 dicembre 1947, iscritta con il n. 22552.

Il 24 maggio 2015 la cooperativa ha aderito a Confcooperative (numero di matricola 68726).

La Cooperativa il 20 marzo 2014 ha aderito al Consorzio Zenit Sociale – società cooperativa sociale con sede in Parma CF: 02719390342, avente lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

2.3 Valori e finalità perseguite

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 d.lgs. 117/2017 e/o Art. 2 d.lgs. 112/2017 e art. 1-8 l.381/1991).

La cooperativa, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa ha per oggetto:

- L'organizzazione e la gestione di attività socio-assistenziali, riabilitative, di cura e vigilanza, educative e ricreative a carattere domiciliare o simile, in strutture o centri residenziali o semiresidenziali, a favore dell'infanzia, di minori, di anziani, di infermi o disabili, di portatori di handicap, di malati psichiatrici e di

chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali che determinano stati di bisogno o di emarginazione;

- La gestione di servizi territoriali a carattere residenziale, semiresidenziale o in strutture protette pubbliche o private che erogino prestazioni sanitarie e ospedaliere che si propongono il miglioramento della condizione fisica o psichica, morale ed intellettuale, sia direttamente che indirettamente o per conto di enti pubblici e privati, dello stato, province, comuni e di istituzioni pubbliche e private comunque denominate;
- Le prestazioni di trasporto di malati, feriti, o disabili psico-fisici con veicoli all'uopo equipaggiati;
- Lo svolgimento di attività di promozione e mediazione culturale delle diversità attraverso progetti rivolti all'età giovanile all'interno, degli ordini scolastici e delle associazioni;
- Lo svolgimento di attività di turismo socio-culturale in genere con particolare riguardo all'organizzazione a alla promozione, mediante opportune iniziative, dell'attività turistica, intesa non solo come semplice gestione dell'attività stessa, ma come momento attivo di conoscenza ed aggregazione delle realtà di volta in volta scoperte;
- La fornitura di servizi socio-culturali, ricreativi, formativi ed educativi nel settore dell'età evolutiva: scuola, tempo libero, vacanze, scambi culturali, servizi di rieducazione ed inserimento di ragazzi disabili, ragazzi difficili eccetera, operando sul territorio per qualsiasi livello di età in un'ottica di educazione permanente, attraverso la produzione, l'allestimento e la rappresentazione in forma associata di iniziative culturali di animazione, teatrali, radiotelevisive, cinematografiche, musicali ed editoriali;
- La progettazione, l'organizzazione e la gestione di iniziative formative, educative, culturali, ricreative e sportive con particolare riferimento all'infanzia ed all'età evolutiva;
- L'organizzazione e la gestione di corsi, lezioni, seminari, dibattiti e conferenze per la formazione, l'aggiornamento, il perfezionamento professionale, per i soci e non, per singole figure professionali o specializzazioni anche allo scopo di elevare il grado delle prestazioni, nonché ricerche nei campi di attività esercitati dalla cooperativa;
- Lo svolgimento a fine terapeutico nell'ambito dei programmi di assistenza a favore dei soggetti svantaggiati, di attività diverse quali a titolo semplificativo la gestione di pubblici esercizi, di lavoro di sartoria, stireria, manutenzioni e riparazioni, manutenzione aree verdi;
- Svolgimento di attività di disinfezione, sanificazione e pulizie in genere correlate allo svolgimento e alla gestione delle attività e delle strutture precedentemente elencate;
- La cooperativa ritiene necessario mantenere un atteggiamento di costante attenzione al contesto territoriale nel quale si trovano le varie iniziative, essa si calerà nel contesto tenendo in considerazione ogni realtà, il progetto sulle persone e le istituzioni.

2.4 Attività svolte

La cooperativa Kaleidoscopio opera senza fini di lucro, ispirandosi ai principi di mutualità e solidarietà fondanti la cooperazione sociale (educativo, anziani, psichiatria).

Tutti gli operatori e operatrici di Kaleidoscopio sono formati/e sul campo e specializzati/e professionalmente in base a quanto previsto dalle leggi regionali e dai loro regolamenti.

Kaleidoscopio, forte di una struttura organizzativa flessibile e all'avanguardia, gode della fiducia di enti pubblici e privati, che in più occasioni l'hanno scelta e la continuano a scegliere quale partner di riferimento a sostegno delle famiglie.

La forza della cooperativa Kaleidoscopio è la centralità del suo staff composto da una serie di figure, quali coordinatore pedagogico, educatori, animatori, mediatori culturali, OSS, personale infermieristico, responsabili di strutture.

Il 2024 ha visto il consolidamento a regime dei servizi e si è caratterizzato dalla stabilizzazione degli obiettivi di budget, il consolidamento dei ricavi e dalla realizzazione di quanto pianificato a livello di ottimizzazione dell'organizzazione.

Il nuovo assetto organizzativo, cominciato nel 2022, si è assestato in perfetto equilibrio e risponde alle nuove esigenze dei territori.

È stata sospesa la gestione dello "Smålland di IKEA" di Bologna, fino a data da destinarsi, per motivi di ristrutturazione di tutti i locali dello store. Per l'area Toscana, la volontà di partecipazione in ATI con la cooperativa sociale Proges si è concretizzata nell'adesione al Consorzio di cooperative sociali "Valserena" per la ristrutturazione e la gestione per 33 anni della RSA "Villa Serena" di Montaione. A Kaleidoscopio spetta la gestione delle figure educative e fisioterapiche all'interno

del servizio. Per l'area di Parma continua la gestione dei servizi, in vari istituti comprensivi, di pre-scuola, ludoteca e sorveglianza oltre all'acquisizione di nuovi clienti.

È proseguita con la gestione dei piccoli gruppi educativi Grisù, Il ciuccio di Nina micronido Campanellino e educatrice domiciliare di via Liguria.

Kaleidoscopio si è aggiudicata, inoltre, la gara per i servizi del Comune di Soragna per l'organizzazione, gestione e coordinamenti servizi di nido d'infanzia, tempo prolungato, servizio integrativo "Giocaqui", centro estivo e per l'assistenza agli alunni disabili.

Sono stati mantenuti in gestione tutti gli altri servizi della provincia.

A giugno la cooperativa ha partecipato alla gara d'appalto, divisa in due Lotti, indetta dal Comune di Parma per la gestione dei servizi di pre-scuola, sorveglianza mensa e post mensa e ludoteca in vari istituti comprensivi della città. Kaleidoscopio si è aggiudicata la gestione dell'intero Lotto 2 e di parte del Lotto 1 in ATI con la coop. Eidè.

Da settembre 2024 (fino ad agosto 2027) Kaleidoscopio gestisce i servizi assistenza alunni disabili del Comune di Polesine e Zibello.

Dopo il mancato rinnovo del subappalto del servizio "Spazio bimbi Euro Torri", sono stati presi in carico due ulteriori centri gioco.

Purtroppo è stato chiuso il micro nido "Tapotamo" a causa decisione della proprietà di riprendere l'utilizzo dell'appartamento.

2.5 Le strutture

Micronido Campanellino

Il micronido Campanellino nasce nel 2008 come servizio domiciliare per poi evolversi in micronido nel settembre 2015. Nasce e si colloca in un sistema di servizi per l'infanzia consolidato e qualificato, il cui riferimento è il nido tradizionale, pur trattandosi di un servizio con caratteristiche differenziate, la presenza di un numero inferiore di bambini (max. 21) e una maggiore flessibilità oraria. Il micronido Campanellino ha sede all'interno di un appartamento del quartiere San Lazzaro e rappresenta per le famiglie del quartiere, viste le sue caratteristiche, una valida alternativa al nido tradizionale.



In particolare è un contesto educativo in cui si intreccia non solo la relazione tra educatore e la singola famiglia, ma anche tra le famiglie stesse, contribuendo a costruire una rete in cui ogni famiglia può trovare spazi di comunicazione, condivisione, fiducia nelle reciproche risorse creando un'alleanza educativa tra servizio e famiglie.

Il Micronido è un contesto ricco di esperienze ludiche sia per le proposte fatte dagli educatori che per l'offerta di spazi e materiali che stimolano e favoriscono il gioco e l'esplorazione, che per la presenza di coetanei, importanti compagni con cui condividere esperienze e significati.

Nido Acquerello

Il nido Acquerello si trova a Soragna (Pr) in via Veneto, 3. È una struttura moderna e funzionale (inaugurata a febbraio 2010). Accoglie 32 bambini, dai 6 ai 36 mesi, è aperto dal 1° settembre al 31 luglio, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16 (su richiesta fino alle 18).

Tutti gli spazi sono stati pensati ed organizzati in base alle esigenze e ai bisogni dei bambini, i veri protagonisti di questo ambiente accogliente e stimolante, ricco di occasioni di socializzazione, di gioco e di movimento.

È presente uno spazio-atelier per consentire lo svolgimento di tutte le attività grafico- pittoriche, manipolative e per i travasi e i giochi con l'acqua e con le costruzioni, i travestimenti, eccetera.

Il nido Acquerello è un luogo in cui le famiglie si incontrano, confrontandosi tra loro, trovando ascolto e sostegno da parte degli educatori. Crediamo molto nel dialogo tra educatori, famiglie e bambini, e per questo motivo organizziamo incontri di sezione, colloqui individuali, feste a tema, serate di lavoro e laboratori. Tutto questo per incrementare la socialità dei piccoli.

Nido Pinocchio e nido Cip e Ciop

La cooperativa gestisce anche il nido d'infanzia "Pinocchio" di Sissa, autorizzato per ospitare 40 bambini e il nido d'infanzia "Cip e Ciop" di Trecasali che ne accoglie 21. Le strutture, aperte dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.30, ospitano bambini di età compresa tra i 12 e 36 mesi.

Servizio nido domiciliare - Piccolo gruppo educativo

Il piccolo gruppo educativo/servizio domiciliare è un servizio che ha tra le sue peculiarità l'intimità del contesto educativo e delle relazioni tra adulti e bambini agevolando la comunicazione con i genitori e promuovendone il loro ruolo attivo. In particolare tale tipologia di servizio vuole essere un contesto educativo in cui si intreccia non solo la relazione tra educatore e la singola famiglia, ma anche tra le famiglie stesse, contribuendo a costruire una rete in cui ogni famiglia può trovare spazi di comunicazione, condivisione, fiducia nelle reciproche risorse creando alleanza educativa.

Nidi domiciliari gestiti da Kaleidoscopio a Parma:

- via Liguria, 1B: servizio di educatrice domiciliare, ospita bambini dai 12 ai 36 mesi.
- Piccoli gruppi educativi Tapotamo viale Mentana, 7, ospita bambini dai 9 ai 36 mesi (fino al 30 giugno 2024).
- Piccoli gruppi educativi Grisù piazzale Santa Fiora 9/b: ospita bambini dai 9 ai 36 mesi.
- Il Ciuccio di Nina via Venezia, 2, ospita bambini dai 9 ai 36 mesi.



Servizio ludoteca

Il progetto didattico relativo all'attività di ludoteca nelle scuole, si prefigge di creare un "luogo" complementare, mai sostitutivo, dell'ambiente domestico e delle varie istituzioni di formazione ed educazione scolastica.

La Ludoteca diviene così un luogo pensato ad hoc per gestire il tempo "libero" dei più piccoli: un luogo in cui creare esperienze di socializzazione e amicizia attraverso il gioco condiviso con altri bimbi; un luogo di ritrovo con finalità ricreative e allo stesso tempo culturali e di apprendimento.

Gli istituti comprensivi di Parma con cui Kaleidoscopio collabora sono:

- Istituto comprensivo Giuseppe Micheli (primaria Micheli e San Leonardo)
- Istituto comprensivo "Albertelli-Newton" (primaria Albertelli primaria Zerbini di San Prospero)
- Direzione didattica di via Fratelli Bandiera (primaria Corazza e Lino Maupas di Vicofertile)
- Istituto comprensivo "Parma Centro" (scuola primaria San Vitale e Adorni e secondaria 1° grado Fra' Salimbene)
- Istituto comprensivo Puccini (primaria Bottego e Pezzani)
- Istituto comprensivo Toscanini (primaria Einaudi e secondaria 1° grado Toscanini)
- Istituto comprensivo Montebello (scuola primaria Don Milani e Bozzani di Porporano)
- Istituto comprensivo Bocchi, da settembre 2024, scuola primaria Racagni, Natale Palli di Fognano e Campanini di Baganzola



Spazio bimbi – Servizio per l'infanzia integrativo al nido

Lo spazio bimbi è un servizio appositamente pensato per la prima infanzia, integrativo al nido. Si rivolge ai genitori con bambini dai dodici mesi ai tre anni che desiderano avere un supporto educativo per un tempo parziale della giornata. I bambini sono affidati a personale specializzato, che permette loro di svolgere attività didattiche ed educative, all'interno di un ambiente sicuro e protetto, rispondendo così alle loro necessità di stabilità affettiva, equilibrio emotivo, conoscenza di sé ed accettazione e confronto con gli altri di pari età. Lo Spazio Bimbi Eurotorri è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 ed è un servizio in convenzione con il Comune di Parma.

Ciuccio di Nina (PGE - Piccoli Gruppi Educativi)

Nell'agosto 2022 Kaleidoscopio ha acquisito il ramo d'azienda del Ciuccio di Nina. La struttura si trova in via Venezia, 23 a Parma e ha iniziato la sua attività a settembre.

Accogliere i genitori, ascoltare e fare nostri i loro sentimenti, le loro paure, i loro dubbi, le loro aspettative, per parlarne insieme e trasmettere così ai loro figli serenità e fiducia che passa da una linea educativa comune. Accogliere i bambini con le loro emozioni, sia quelle belle che quelle un po' più difficili da capire e da gestire, riconoscendole, esplorandole, rielaborandole e restituendole trasformate; incentivando lo sviluppo cognitivo ed emotivo di ciascun bambino attraverso la socializzazione e l'integrazione reciproca, stando attenti a rispettare sempre i tempi e le fasi di sviluppo di ognuno. Accogliere i nonni, colonne portanti delle nostre famiglie, renderli protagonisti delle esperienze e della crescita dei loro nipoti, favorendo la partecipazione e le voglie di mettersi in gioco.



Centro giochi

Kaleidoscopio collabora con Parmainfanzia (società per azioni a capitale misto pubblico e privato), con la quale gestisce il servizio di centro giochi in alcune scuole dell'Infanzia di Parma. Tale lavoro di rete ha una duplice valenza: da una parte è funzionale a garantire continuità e organicità a un intervento che ha nella sua natura l'esistere in relazione a un contesto. Dall'altro costituisce un ulteriore strumento di verifica, in itinere, che nasce dallo scambio dei diversi punti di vista e dal confronto sulle modalità educative e relazionali messe in atto.

Centri Giochi gestiti da Kaleidoscopio a Parma:

- Scuola dell'infanzia Abracadabra, via Stirone, 7
- Scuola d'infanzia La Locomotiva, via Malvisi 1/A
- Scuola d'infanzia Soleluna, via Riguzzi 5/A

Da settembre 2024 Kaleidoscopio gestisce anche i centri gioco che si tengono alla:

- Scuola dell'infanzia Arlecchino, via Orzi 10/A
- Scuola dell'infanzia Alice, viale Rustici 44



Småland IKEA

Ad aprile 2022 sono ricominciati i contatti con IKEA che aveva chiuso definitivamente i servizi Småland nel febbraio 2020, in previsione di un nuovo inizio di gestione degli stessi, che si è poi concretizzato nell'estate 2022. Abbiamo stipulato un contratto per la gestione degli Småland presenti nei negozi di Chieti, Parma fino al 31 agosto 2025 con possibilità di proroga per un ulteriore anno e per lo Småland di Bologna, la cui gestione si è interrotta a giugno 2024 a causa di lavori di ristrutturazione che interessano l'intero store.



Unità abitativa "Ulisse"

La cooperativa Kaleidoscopio in ATI con la cooperativa Proges di Parma, gestisce in appalto per la Asl 12 Versilia il servizio di assistenza di base nell'unità abitativa "Ulisse" di Camaiore (LU).

L'unità abitativa, si caratterizza come una struttura socio-sanitaria a bassa intensità assistenziale finalizzata a garantire agli ospiti un'opportunità abitativa orientata all'acquisizione di autonomie di base, necessarie alla gestione del vivere quotidiano.

Si suddivide in nove mini-alloggi caratterizzati da spazi comuni, come la sala da pranzo, il soggiorno, la lavanderia e spazi individuali, come la camera da letto.

La struttura accoglie undici persone affette da patologie psichiatriche con un buon livello di autonomia.

Gli ospiti provenienti, dai vari comuni della Versilia sono seguiti dai servizi sociali e dal Dipartimento di Salute Mentale della ASL 12 Versilia, all'interno di un percorso che può prevedere un eventuale ritorno nel proprio contesto familiare e sociale.

All'interno dell'unità abitativa, gli ospiti sono incoraggiati: ad autogestire il riordino e la pulizia della propria abitazione, la cura dell'igiene personale e la cura e attenzione ai propri effetti personali; a partecipare ai turni per i servizi in comune come: apparecchiare, rigovernare, far la spesa, eccetera; a imparare la gestione del denaro.

Il servizio si trova in via Oberdan ex Ospedale di Camaiore (Lucca). È garantito tutti i giorni dell'anno nell'arco delle 24 ore.

Assistenza domiciliare

Kaleidoscopio gestisce il servizio di assistenza domiciliare nel Comune di Capannori. Il servizio rappresenta una misura di sostegno domiciliare ed è rivolto, principalmente, alle persone che si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica o psichica o comunque, non più in grado di gestire la propria vita familiare senza un aiuto esterno.

Il servizio ha la finalità di consentire alle persone di continuare a rimanere nel proprio domicilio in condizioni di sicurezza.

2.6 La nostra storia

Kaleidoscopio nasce il 1° dicembre 2014 dalla fusione per incorporazione delle cooperative sociali onlus Kaleido's di Parma e Primavera di Viareggio.

Le Cooperative, similari per numero di soci e fatturato, hanno dato vita a un soggetto unitario di notevole spessore con la capacità di muoversi su tutti i settori sociali della cooperazione, operando attualmente su tre regioni: Emilia-Romagna, Toscana e Abruzzo.

Eroga servizi socio-educativi, socio-sanitari e socio-assistenziali in quanto titolare o in ATI di servizi- educativi, centri diurni, RSA e assistenza domiciliare. Opera in forma organizzata e senza fini di lucro, ispirandosi ai principi di mutualità e solidarietà tipici della cooperazione sociale.

Kaleidoscopio, forte di una struttura organizzativa flessibile e all'avanguardia, gode della fiducia di enti pubblici e privati che, in più occasioni, l'hanno scelta e la continuano a scegliere quale partner di riferimento a sostegno delle famiglie.

2.7 Obiettivi

La particolarità che, da sempre, ha contraddistinto Kaleidoscopio, rispetto ai competitors, è la flessibilità organizzativa e operativa.

Proprio grazie a questa capacità, il nostro obiettivo è quello di sviluppare ulteriormente l'attività sia sul fronte di gestione di servizi complessi che su quelli educativi anche di piccole dimensioni o caratterizzati da un impegno non continuativo, ma di alta qualità (centri estivi, collaborazioni istituzionali e private per eventi).

Le prospettive sono legate al consolidamento del portafoglio clienti e all'ulteriore aumento di fatturato con l'acquisizione di nuovi servizi (implementando la strategia di acquisto di ramo d'azienda di società gestite da privati), partecipazioni consorzi di scopo e all'asestamento del nuovo modello organizzativo, i cui risultati porteranno ad un ulteriore beneficio delle performance sul conto economico e sulla qualità dei servizi.

2.8 Obiettivi per lo sviluppo sostenibile – Agenda 2030

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nei prossimi 15 anni: i Paesi infatti si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.

Gli Obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.

Anche Kaleidoscopio definisce i suoi obiettivi sull'Agenda 2030, relativamente alle proprie attività.



I nostri focus



SALUTE E BENESSERE

I bambini al centro

La volontà e gli sforzi sono indirizzati al mantenimento e implementazione della qualità dei servizi erogati, utili a fornire a portare avanti un metodo pedagogico che mette il bambino/a al centro, tenendo presente le singole necessità e attitudini personali.



ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Formazione – Corsi di aggiornamento

Proseguire e intensificare la già consistente attività di formazione continua che viene portata avanti all'interno delle diverse strutture, declinate in base alle specifiche esigenze professionali: coordinamento, pedagogico, educativo e ausiliario.



PARITÀ DI GENERE

Conciliazione tempi di vita e di lavoro

Kaleidoscopio, il cui personale impiegato è per la maggior parte femminile, da sempre favorisce la crescita professionale, senza distinzione di genere, a tutti i livelli, con grande attenzione alle necessità di conciliazione dei tempi di vita/lavoro. A questo si aggiungono tutte le azioni volte a sostenere la maternità secondo le norme previste dalla legge.

La crescita economica di una attività passa anche e soprattutto dalla soddisfazione dei lavoratori. Ecco perché Kaleidoscopio pone da sempre grande attenzione a questo aspetto, anche attraverso l'ascolto delle esigenze del personale impiegato. Da qui la volontà, quando possibile, di attivare lo smart working.



LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Riduzione e differenziazione dei rifiuti

All'interno dei servizi viene applicata una attenta differenziazione dei rifiuti, insieme a un sempre minor utilizzo della plastica, con la scelta di prediligere materiali biodegradabili. A questo si aggiunge l'uso di giochi in legno e l'attenzione allo spreco zero.

Azioni che non solo seguono il principio della sostenibilità ambientale, ma anche di una sostenibilità educative rivolta alle nuove generazioni.



PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rapporti con il territorio

La Cooperativa Kaleidoscopio porta avanti e sviluppa quotidianamente una stretta rete di rapporti con le realtà del territorio. Nel dettaglio si tratta di un dialogo e una collaborazione con istituzioni, in particolare Comune di Parma, e con la committenza private (per esempio Ikea, Efsa).

2.9 Mappa degli stakeholders

Che cos'è uno stakeholder?

Letteralmente la parola inglese stakeholder significa "portatore d'interesse". Con essa si indicano tutti coloro (persone oppure gruppi) che hanno interesse nel funzionamento di un'organizzazione. Per fare alcuni esempi, sono stakeholder un fornitore, un cliente, una società che collabora a un progetto, un ente di formazione, una fondazione bancaria che finanzia un'attività.

STAKEHOLDERS	RELAZIONE ESISTENTE ED ESIGENZE STAKEHOLDERS
Utenti e famiglie	Qualità del servizio, rispetto alla persona, esplicitazione di standard e valori
Committenza – imprese private – enti pubblici	Rispetto della legge, servizi forniti con efficacia ed efficienza, costruzione di un rapporto collaborativo e produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la Comunità
Fornitori di beni e servizi	Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento
Istituti di credito	Costruzione di un rapporto collaborativo
Sindacati – associazioni di categoria (Confcooperative e Legacoop)	Riconoscimento e rispetto del ruolo, rispetto della normativa vigente, trasparenza e collaborazione, messa a punto di buone prassi da diffondere e condividere
Enti di ricerca e formazione	Collaborazione duratura per fornire ai dipendenti una formazione continua
Cooperative del Gruppo	Crescita duratura di fatturato, acquisizione di know-how e innovazione, aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti
Lavoratori	Opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto a incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi
CDA	Crescita di fatturato, mantenimento reputazione, rispetto della normativa vigente, costruzione di un persistente vantaggio competitivo
Territorio e comunità	La cooperativa Kaleidoscopio mantiene rapporti costanti con i clienti privati ai quali fornisce servizi, le cooperative del gruppo Proges con le quali svolge attività, l'associazione di categoria; i soggetti del Terzo Settore e gli enti pubblici Kaleidoscopio si impegna a fornire servizi di qualità e a ridurre l'impatto ecologico delle sue attività, così come si attendono i territori in cui opera.

3. La Governance e le risorse umane

Sistema di governo

Il Sistema di amministrazione e controllo adottato dalla cooperativa Kaleidoscopio è di tipo tradizionale, è retto dal consiglio di amministrazione. Il CDA è costituito da 5 membri (persone fisiche in rappresentanza dei soci persone giuridiche).

Il CDA è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa.

Il consiglio di amministrazione resta in carica da uno a tre esercizi, secondo la decisione di volta in volta presa dall'assemblea. In ogni caso gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori sono rieleggibili entro il limite di mandati consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

Ai membri del consiglio di amministrazione sono attribuiti i seguenti compensi: presidente del consiglio 2.000 euro lordi annui, vicepresidente del consiglio 1.000 lordi annui, ai consiglieri 500 euro lordi annui, oltre al rimborso delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico.

Amministratori	Dati anagrafici	Rappres PGS*	1 ^a nomina	Ultima nomina durata	
Cristian Gaiani presidente	Nato a Parma il 26/4/1971 CF: GNACST71D26G337H Domicilio a Parma in Via Colorno 63	sì	10/6/2019	30/5/2022	3 esercizi
Maria Rosaria Bosco vicepresidente	Nata a Napoli il 22/1/1974 CF: BSCMRS74A62F839M Domicilio: Parma, via Colorno, 63	sì	30/9/2003	30/5/2022	3 esercizi
Elisa Zamboni consigliere	Nata a Pavia il 26/4/1991 CF: ZMBLSE91D66G388W Domicilio: Parma, via Colorno, 63	sì	10/10/2023	23/5/2024	fino scadenza attuale consiglio
Carla Bianchini consigliere	Nata a Camaiore (LU) il 21/1/1977 CF: BNCCRL77A61B455U Domicilio: Camaiore (LU), via Giunta, 3	sì	3/7/2015	30/5/2022	3 esercizi
Angela Prencipe consigliere	Nata a Foggia (FG) il 17/8/1966 CF: PRNNGI66M57D643N Domicilio: Parma, via Colorno, 63	sì	30/9/2003	30/5/2022	3 esercizi

*Rappresentante PGS: Persona giuridica socia

Adunanze del consiglio di amministrazione

Il 20 maggio, 17 giugno, 22 luglio, 19 agosto, 16 settembre e 21 ottobre 2024 il CDA si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno: ammissione, recesso, esclusione soci.

Il 26 marzo il CDA si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- Analisi progetto di bilancio chiuso al 31/12/2023 e delibere conseguenti;
- Esame bilancio sociale al 31/12/2023 e delibere conseguenti;
- Convocazione assemblea generale ordinaria dei soci;
- Relazione annuale ODV d.lgs. 231/2001;
- Lettura verbale di revisione Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane – vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del d.lgs.220/2002, delibere conseguenti;
- Informazioni del presidente.

Il 4 novembre il CDA si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- esame situazione al 30/06/2024, delibere inerenti e conseguenti;
- Informazioni del presidente;
- Esame e approvazione del modello organizzazione e gestione (MOG) aggiornato.

Collegio sindacale

Il collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Il collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni si deve redigere verbale sottoscritto dagli intervenuti. Inoltre, ai sensi dell'art. 42 dello statuto sociale ai sindaci può essere attribuita la revisione legale dei conti ai sensi degli articoli 2409-bis e seguenti del codice civile.

Sindaci	Dati anagrafici	1 ^a nomina	Ultima nomina	durata	Compenso lordo annuo
Mattia Campanini presidente del collegio sindacale	Nato a Parma il 30/10/1977 CF: CMPMTT77R30G337E Domicilio: Parma, strada A. Coconcelli, 4	25/6/2013	30/5/2022	3 esercizi	2.100 euro
Massimo Capelli sindaco	Nato a Parma il 2/8/1960 CF: CPLMSM60M02G337B Domicilio: Parma, via Riomaggiore, 1	25/6/2013	30/5/2022	3 esercizi	1.100 euro
Luca Ori Sindaco	Nato a Lizzano in Belvedere (BO) il 14/12/1956 CF: ROILCU56T14A771O Domicilio: Bologna, via E. Zago 12	22/6/2016	30/5/2022	3 esercizi	1.100 euro
Fabrizio Pezzuto sindaco supplente	Nato a San Pietro Vernotico (BR) il 26/5/1973 CF: PZZFRZ73E26I119J Domicilio: a Parma, via Mantova, 34	25/6/2013	30/5/2022	3 esercizi	-
Serena Sacchi sindaco supplente	Nata a Parma il 9/7/1982 CF: SCCSRN82L49G337L Domicilio: Noceto (PR), via C. Pavese, 34	22/6/2016	30/5/2022	3 esercizi	-

Organismo di vigilanza (ODV)

Il CDA di Kaleidoscopio in adesione alle previsioni di cui al d.lgs. 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società), ha provveduto alla costituzione e alla nomina dell'organismo di vigilanza (ODV) nella persona di Luciano Mazzoni Benoni

Dato atto di nomina: 30 maggio 2022

Durata della carica: 3 esercizi

Compenso: 1.200 euro annui lordi

Composizione capitale sociale

Possono essere soci, le persone fisiche, aventi la capacità di agire, che, con la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale possono partecipare direttamente ai lavori dell'impresa e attivamente cooperare al suo esercizio e al suo sviluppo.

Le cooperative, gli enti e le persone giuridiche, le persone fisiche che intendono prestare attività di lavoro a titolo di volontariato, spontaneamente e non in esecuzione di specifici obblighi giuridici, gratuitamente, senza fine di lucro, anche diretto, ma esclusivamente a fini di solidarietà nei limiti e con le modalità di cui all'art. 2 della legge 381/91.

I soggetti fruitori dei servizi socio sanitari ed educativi posti in essere dalla cooperativa o i famigliari dei minori utenti dei servizi stessi. Possono essere ammessi come soci anche elementi tecnici e amministrativi, in numero strettamente necessario al buon funzionamento della cooperativa.

In nessun caso possono essere soci coloro che esercitano in proprio imprese identiche o affini o partecipano a società che, secondo la valutazione dell'organo amministrativo, si trovino, per l'attività svolta, in effettiva concorrenza con la cooperativa.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa.

Possono essere ammessi alla cooperativa soci sovventori di cui all'art. 4 della l. 59/1992.

Ciascun socio cooperatore indipendentemente dal capitale apportato alla società, ha diritto a esprimere un voto.

Ragione sociale	Codice fiscale	Data ammissione	data recesso	versato	rivalutazione
Proges società cooperativa sociale	01534890346	31/12/2021		120.000	21.804,43
CFI Cooperazione Finanza Impresa SCPA	1780411003	31/12/2021		33.904,53	10.535,29
				153.904,53	32.339,72

SOCI ORDINARI

N° 56

CAPITALE SOTTOSCRITTO

70.190,66

CAPITALE VERSATO

54.098,43

L'assemblea dei soci

La convocazione dell'assemblea dei soci è effettuata dal consiglio di amministrazione.

L'assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 (centoventi) giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale oppure entro 180 (centottanta) giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c.

L'assemblea si riunisce inoltre quante volte il consiglio di amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare, dal collegio sindacale o da almeno un decimo dei soci cooperatori e dei soci finanziatori/sovventori con diritto di voto.

In prima convocazione l'assemblea ordinaria è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto di voto. In seconda convocazione l'assemblea ordinaria è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

L'assemblea ordinaria sia in prima che in seconda convocazione, delibera a maggioranza assoluta dei voti presenti in assemblea.

In prima convocazione l'assemblea straordinaria è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto. In seconda convocazione l'assemblea straordinaria è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto. L'assemblea straordinaria sia in prima che in seconda convocazione, delibera con la maggioranza di almeno i 2/3 degli aventi diritto al voto.

Nelle assemblee hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno 90 giorni e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte. Ciascun socio persona fisica ha un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione.

Adunanze dell'assemblea dei soci

Il 23 maggio l'assemblea dei soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- lettura e approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2023, corredato dalla relazione del collegio sindacale e provvedimenti inerenti e conseguenti;
- lettura e approvazione del bilancio sociale al 31/12/2023, delibere inerenti e conseguenti;
- proposta ratifica della nomina del consigliere Zamboni Elisa, delibere inerenti e conseguenti;
- lettura estratto verbale di revisione Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane – vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del d.lgs.220/2002, delibere conseguenti.

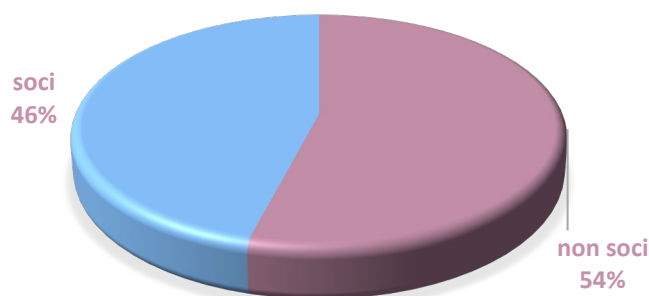
Erano presenti 25 soci cooperatori, mentre 7 soci erano presenti per delega, per un totale di 32 soci.

Era presente il socio sovventore Proges società cooperativa sociale, titolare di una quota di capitale pari a 120.000 euro e 1 voto esprimibile in assemblea.

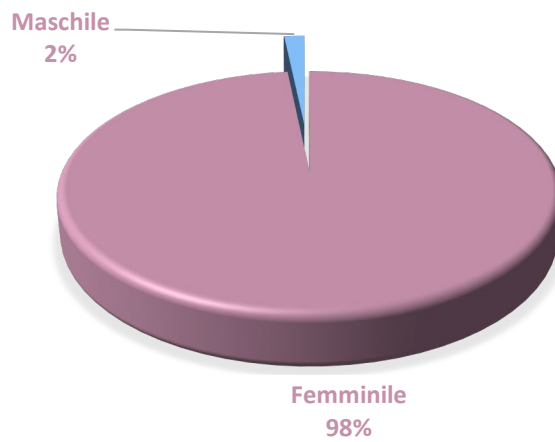
3.1 Personale

Sono 122 le lavoratrici e i lavoratori di Kaleidoscopio.

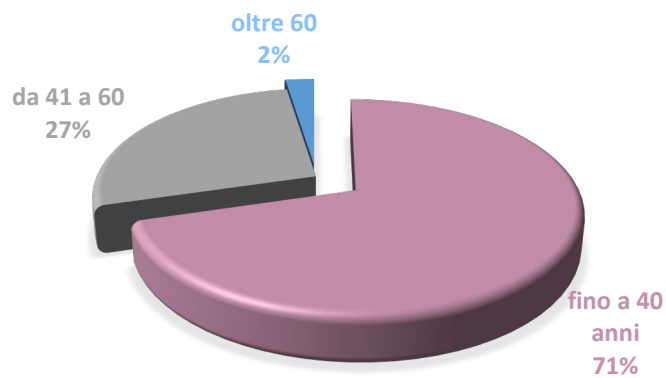
Soci/non soci



Genere del personale



Fascia d'età del personale

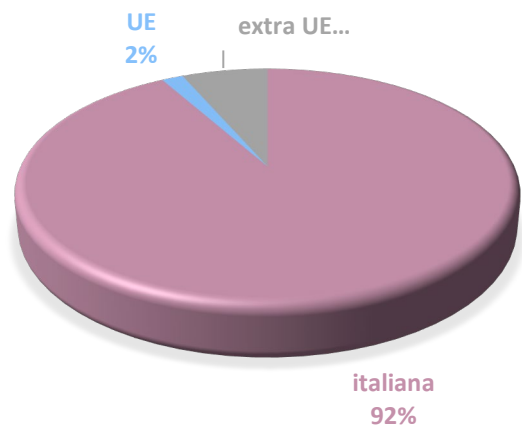


Titolo di studio del personale

Socio	Titolo di Studio	
Non socio	Diploma	32
	Laurea	26
	Licenza media	8
	Totale	66
socio	Diploma	29
	Laurea	15
	Licenza media	5
	Nessuno	7
	Totale	56
Totali		122

BILANCIO SOCIALE 2024

Nazionalità del personale

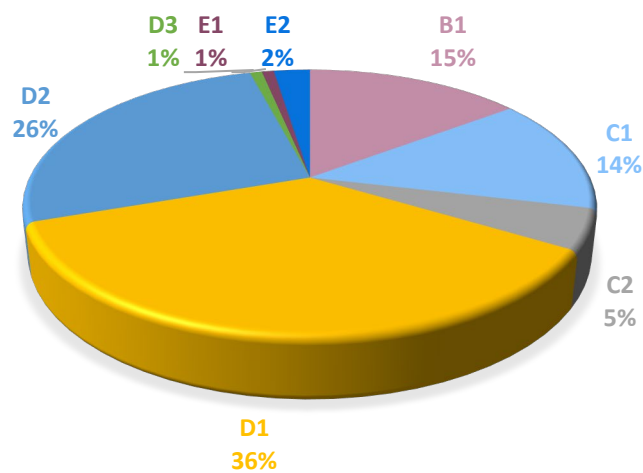


Socio	Nazionalità	N°
Non socio	Italiana	60
	Europea	2
	Extraeuropea	4
	Totale	66
Socio	Italiana	52
	Extraeuropea	4
	Totale	56
Totale		122

Mansione del personale

Mansione	Femminile	Maschile	Totale
ADB (assistente di base)	4		4
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	15		15
Animatore	8	1	9
Ausiliario	3		3
Coordinatore	2		2
Educatore professionale	3		3
Educatore	70		70
Fisioterapista	1	1	2
Impiegato	5		5
OSS	9		9
Totali	120	2	122

Livello



Livello	Femminile	Maschile	Totali
B1	18		18
C1	17		17
C2	6		6
D1	43	1	44
D2	31	1	32
D3	1		1
E1	1		1
E2	3		3
Totali	120	2	122

5. Risorse economiche finanziarie e patrimoniali

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

DATI DI BILANCIO ECONOMICO

	2024	2023
RICAVI 2024	2.768.123 euro	2.548.432 euro
ATTIVITO PATRIMONIALE	1.817.926 euro	1.814.729 euro
PATRIMONIO NETTO	600.476 euro	482.805 euro
UTILE (perdita) D'ESERCIZIO	125.188 euro	117.562 euro

Valore della produzione

DATI DI BILANCIO ECONOMICO

	EURO
VALORE DELLA PRODUZIONE 2024	2.815.859 euro
VALORE DELLA PRODUZIONE 2023	2.642.996 euro
VALORE DELLA PRODUZIONE 2022	2.224.724 euro
VALORE DELLA PRODUZIONE 2021	1.880.719 euro
VALORE DELLA PRODUZIONE 2020	1.688.640 euro

Composizione della produzione

COMPOSIZIONE VALORE DELLA PRODUZIONE

	EURO
RICAVI DA ENTITÀ PUBBLICI	1.698.018
RICAVI DA PERSONE FISICHE	293.597
RICAVI DA ENTITÀ NO PROFIT	3.154
RICAVI DA ENTITÀ PROFIT	814.086
ALTRO	7.004
TOTALE	2.815.859

Composizione territoriale della produzione

Regione	EURO	%
Emilia-Romagna	2.101.189	74,62
Toscana	665.271	23,63
Abbruzzo	49.398	1,75

A large, stylized flower graphic in a light blue-grey color dominates the right side of the page. It has multiple petals with curved, pointed edges. In the top left corner, there are smaller, fainter versions of the same flower graphic, one in white and one in a darker grey.

Kaleidoscopio
Sede legale
Via Duca della Vittoria, 145,
frazione Marina di Pietrasanta (LU)
Sede operativa
Via Liguria, 1 Parma
Tel 0521 030616
e-mail info@kaleidoscopio.eu
PEC kaleidoscopiosociale@legalmail.it
WEB www.kaleidoscopio.eu