



BILANCIO SOCIALE 2023

Indice

| | |
|--|----|
| 1. NOTA METODOLOGICA..... | 3 |
| 2. INTRODUZIONE | 3 |
| 3. IDENTITA'..... | 4 |
| 4. ATTIVITA' SVOLTE..... | 7 |
| 5. LA NOSTRA STORIA | 10 |
| 6. OBIETTIVI | 10 |
| 7. GOVERNANCE..... | 12 |
| 8. COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE | 16 |
| 9. MAPPA STAKEHOLDER..... | 17 |
| 10. PERSONALE..... | 18 |
| 11. FORMAZIONE..... | 20 |
| 12. DATI ECONOMICI..... | 21 |

1. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Si ricorda che il 09 agosto 2019 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.186 il decreto dei Ministri del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore. Questa edizione è stata prodotta autonomamente da Cooperativa Kaleidoscopio nel mese di marzo 2024.

Il Bilancio si riferisce alle attività di tutti i servizi e le attività che ha in gestione. Con questo bilancio sociale non solo si intende rendicontare all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi che ci siamo prefissati, ma si vuole riflettere sull'impostazione strategica delle nostre attività e sui processi di engagement dei nostri stakeholder, per poter essere sempre più efficienti e in grado di cogliere le mutevoli istanze sociali e i bisogni del territorio.

Tutti i dati pubblicati, soprattutto quelli che possono fluttuare nel corso dell'anno, si riferiscono a quanto rilevato al 31 dicembre 2023 e sono tratti dai nostri sistemi gestionali. Quelli provenienti dagli stakeholder sono stati raccolti attraverso sondaggi mirati.

2. INTRODUZIONE

Carissimi lettori,

il presente bilancio sociale della Cooperativa Kaleidoscopio fa riferimento all'esercizio appena concluso.

Il bilancio sociale è uno strumento che permette a chiunque fosse interessato, con particolare attenzione ai nostri stakeholders, di avere una visione più completa degli obiettivi raggiunti dalla nostra cooperativa non solo da un punto di vista economico e finanziario, ma anche e soprattutto da un punto di vista sociale e di benessere di tutte le realtà che quotidianamente si interfacciano con la nostra.

La nostra organizzazione ha cercato di rendere il più efficiente ed efficace possibile i servizi dalla stessa offerti, senza perdere mai di vista l'obiettivo che ne ha sempre guidato le scelte, ovvero soddisfare i bisogni degli ospiti, siano essi primari, ma anche di relazione, socialità e dialogo.

Il Bilancio Sociale consente di poterci guardare indietro, lasciando emergere memorie e cogliendo quegli insight più luminosi che tracciano un percorso.

Sarà nostro compito farvi comprendere il senso delle nostre azioni e illustrarvi una loro collocazione in un contesto sempre mutevole e in divenire.

3. IDENTITA'

3.1 PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

Kaleidoscopio – Soc. Coop. Sociale

INDIRIZZO SEDE LEGALE: Via Duca della Vittoria
145 – Pietrasanta (LU) – frazione Marina di
Pietrasanta

CODICE FISCALE: 02276880347 ANNO DI COSTITUZIONE: 30/09/2003

FORMA GIURIDICA: Cooperativa Sociale

Casella postale elettronica certificata (pec): kaleidoscopiosociale@legalmail.it

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: Iscritta nella sezione ORDINARIA il 01/12/2014
Iscritta nell'apposita sezione speciali in qualità di IMPRESA SOCIALE il 26/07/2018

ALBO SOCIETA' COOPERATIVE: Iscritta al numero: A115088

Iscritta al numero: A115088 Data di Iscrizione: 23/03/2005

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui
agli art. 2512 e seg. Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo a)

ALBO REGIONALE

TOSCANA: Iscritta al
numero: LU-92 Data di
iscrizione: 17/02/2015

Sedi secondarie ed unità locali

Unità locale n. PR/1

Indirizzo: Via Liguria 1/B Parma (PR) cap 43100

Attività: dal 09/02/2006 gestione asilo nido

Unità locale n. PR/2

Indirizzo: Via Mosca 8 Parma (PR) cap 43123

Attività: altre attività di assistenza sociale non residenziale

Unità locale n. PR/3

Indirizzo: Via Belgrado 7 Parma (PR) cap 43123

Attività: altre attività di assistenza sociale non residenziale

Unità locale n. PR/4

Indirizzo: Via Liguria 1 Parma (PR) cap 43121

Attività: coordinamento delle attività della società

Unità locale n. PR/6

Indirizzo: Via Colorno 63 Parma (PR) cap 43122

Attività: altre attività di assistenza sociale non residenziale

Unità locale n. PR/7

Indirizzo: Via Venezia 23 Parma (PR) cap 43122

Attività: Il Ciuccio di Nina – gestione piccolo gruppo educativo

3.2 RETI ASSOCIATIVE

In data 10/11/2004 ha aderito alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ai sensi del D.L.C.P.S. n. 1577 del 14 dicembre 1947, iscritta con il n. 22552.

In data 24/05/2015 la Cooperativa ha aderito alla Confcooperative con il n.ro di matricola 68726.

La Cooperativa in data 20/03/2014 ha aderito alla società Consorzio Zenit Sociale – Soc. Coop. Sociale con sede in Parma (PR) cf: 02719390342, avente lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

3.3 VALORI E FINALITÀ PERSEGUITI

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (Art. 5 D.Lgs. N. 117/2017 e/o Art. 2 D.Lgs. N. 112/2017 e art. 1-8 L. N. 381/1991)

La cooperativa, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa ha per oggetto:

- ⑩ L'organizzazione e la gestione di attività socio-assistenziali, riabilitative, di cura e vigilanza, educative e ricreative a carattere domiciliare o simile, in strutture o centri residenziali o semiresidenziali, a favore dell'infanzia, di minori, di anziani, di infermi o disabili, di portatori di handicap, di malati psichiatrici e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali che determinano stati di bisogno o di emarginazione;
- ⑩ La gestione di servizi territoriali a carattere residenziale, semiresidenziale o in strutture protette pubbliche o private che erogino prestazioni sanitarie e ospedaliere che si propongono il miglioramento della condizione fisica o psichica, morale ed intellettuale, sia direttamente che indirettamente o per conto di enti pubblici e privati, dello stato, province, comuni e di istituzioni pubbliche e private comunque denominate;
- ⑩ Le prestazioni di trasporto di malati, feriti, o disabili psico-fisici con veicoli all'uopo equipaggiati;
- ⑩ Lo svolgimento di attività di promozione e mediazione culturale delle diversità attraverso progetti rivolti all'età giovanile all'interno, degli ordini scolastici e delle associazioni;
- ⑩ Lo svolgimento di attività di turismo socio-culturale in genere con particolare riguardo all'organizzazione e alla promozione, mediante opportune iniziative, dell'attività turistica, intesa non solo come semplice gestione dell'attività stessa, ma come momento attivo di conoscenza ed aggregazione delle realtà di volta in volta scoperte;
- ⑩ La fornitura di servizi socio-culturali, ricreativi, formativi ed educativi nel settore dell'età evolutiva: scuola, tempo libero, vacanze, scambi culturali, servizi di rieducazione ed inserimento di ragazzi portatori di handicap, ragazzi difficili etc, operando sul territorio per qualsiasi livello di età in un'ottica di educazione permanente, attraverso la produzione, l'allestimento e la rappresentazione in forma associata di iniziative culturali di animazione, teatrali, radiotelevisive, cinematografiche, musicali ed editoriali;
- ⑩ La progettazione, l'organizzazione e la gestione di iniziative formative, educative, culturali, ricreative e sportive con particolare riferimento all'infanzia ed all'età evolutiva;
- ⑩ L'organizzazione e la gestione di corsi, lezioni, seminari, dibattiti e conferenze per la formazione, l'aggiornamento, il perfezionamento professionale, per i soci e non, per

singole figure professionali o specializzazioni anche allo scopo di elevare il grado delle prestazioni, nonché ricerche nei campi di attività esercitati dalla cooperativa;

- ⑩ Lo svolgimento a fine terapeutico nell'ambito dei programmi di assistenza a favore dei soggetti svantaggiati, di attività diverse quali a titolo semplificativo la gestione di pubblici esercizi, di lavoro di sartoria, stireria, manutenzioni e riparazioni, manutenzione aree verdi;
- ⑩ Svolgimento di attività di disinfezione, sanificazione e pulizie in genere correlate allo svolgimento e alla gestione delle attività e delle strutture precedentemente elencate;
- ⑩ La cooperativa ritiene necessario mantenere un atteggiamento di costante attenzione al contesto territoriale nel quale si trovano le varie iniziative, essa si calerà nel contesto tenendo in considerazione ogni realtà, il progetto sulle persone e le istituzioni.

4. ATTIVITA' SVOLTE

La cooperativa Kaleidoscopio opera senza fini di lucro, ispirandosi ai principi di mutualità e solidarietà fondanti la cooperazione sociale (educativo, anziani, psichiatria).

Tutti gli operatori/trici di Kaleidoscopio sono formati/e sul campo e specializzati/e professionalmente in base a quanto previsto dalle leggi regionali competenti e dai loro regolamenti. Kaleidoscopio, forte di una struttura organizzativa flessibile ed all'avanguardia, gode della fiducia di Enti pubblici e privati, che in più occasioni l'hanno scelta e la continuano a scegliere quale partner di riferimento a sostegno delle famiglie.

La forza della cooperativa Kaleidoscopio è la centralità del suo staff composto da una serie di figure, quali coordinatore pedagogico, educatori, animatori, mediatori culturali, OSS, personale infermieristico, responsabili di strutture.

4.1 LE STRUTTURE

Micronido Campanellino

Il Micronido Campanellino nasce nel 2008 come servizio domiciliare per poi evolversi in Micronido nel settembre 2015. Il Micronido nasce e si colloca in un sistema di servizi per l'infanzia consolidato e qualificato, il cui riferimento è il Nido tradizionale, pur trattandosi di un servizio con caratteristiche differenziate, la presenza di un numero inferiore di bambini (max. 21) e una maggiore flessibilità oraria. Il Micronido Campanellino ha sede all'interno di un appartamento del quartiere San Lazzaro e rappresenta per le famiglie del quartiere, viste le sue caratteristiche, una valida alternativa al nido tradizionale.

In particolare è un contesto educativo in cui si intreccia non solo la relazione tra educatore e la singola famiglia, ma anche tra le famiglie stesse, contribuendo a costruire una rete in cui ogni famiglia può trovare spazi di comunicazione, condivisione, fiducia nelle reciproche risorse creandoun'alleanza educativa tra servizio e famiglie.

Il Micronido è un contesto ricco di esperienze ludiche sia per le proposte fatte dagli educatori che per l'offerta di spazi e materiali che stimolano e favoriscono il gioco e l'esplorazione, che per la presenza di coetanei, importanti compagni con cui condividere esperienze e significati.

Nido Acquerello

Il nido Acquerello si trova a Soragna (Pr) in Via Veneto, 3. È una struttura moderna e funzionale (inaugurata a febbraio 2010). Accoglie 32 bambini, dai 6 ai 36 mesi, è aperto dal 1 settembre al 31 luglio, dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 16 (su richiesta fino alle ore 18).

Tutti gli spazi sono stati pensati ed organizzati in base alle esigenze e ai bisogni dei bambini, i veri protagonisti di questo ambiente accogliente e stimolante, ricco di occasioni di socializzazione, di gioco e di movimento. È presente uno spazio-atelier per consentire lo svolgimento di tutte le attività grafico- pittoriche, manipolative e per i travasi, e i giochi con l'acqua e con le costruzioni, i travestimenti, ecc. Il nido Acquerello è un luogo in cui le famiglie si incontrano, confrontandosi tra loro, trovando ascolto e sostegno da parte degli educatori. Crediamo molto nel dialogo tra educatori, famiglie e bambini, e per questo motivo organizziamo incontri di sezione, colloqui individuali, feste a tema, serate di lavoro e laboratori. Tutto questo per incrementare la socialità dei piccoli.

Servizio Nido Domiciliare/Piccolo Gruppo Educativo

Il piccolo gruppo educativo/servizio domiciliare è un servizio che ha tra le sue peculiarità l'intimità del contesto educativo e delle relazioni tra adulti e bambini agevolando la comunicazione con i genitori e promuovendone il loro ruolo attivo. In particolare tale tipologia di servizio vuole essere un contesto educativo in cui si intreccia non solo la relazione tra educatore e la singola famiglia, ma anche tra le famiglie stesse, contribuendo a costruire una rete in cui ogni famiglia può trovare spazi di comunicazione, condivisione, fiducia nelle reciproche risorse creando alleanza educativa. Nidi Domiciliari gestiti da Kaleidoscopio a Parma:

- Via Liguria, n.1B: servizio di Educatrice Domiciliare, ospita bambini dai 12 ai 36 mesi,
- PGE Tapotamo viale Mentana 7: ospita bambini dai 9 ai 36 mesi,

– PGE Grisù Piazzale Santa Fiora 9/b: ospita bambini dai 9 ai 36 mesi.

Servizio Ludoteca

Il progetto didattico relativo all'attività di Ludoteca nelle scuole, si prefigge di creare un "luogo" complementare, mai sostitutivo, dell'ambiente domestico e delle varie istituzioni di formazione ed educazione scolastica.

La Ludoteca diviene così un luogo pensato ad hoc per gestire il tempo "libero" dei più piccoli: un luogo in cui creare esperienze di socializzazione ed amicizia attraverso il gioco condiviso con altri bimbi; un luogo di ritrovo con finalità ricreative e allo stesso tempo culturali e di apprendimento. Gli Istituti Comprensivi della città di Parma con cui la coop. Kaleidoscopio collabora sono: Istituto Comprensivo Statale Giuseppe Micheli, Primaria Micheli, Primaria Adorni, Primaria San Leonardo, Istituto Comprensivo Statale Via Puccini, Primaria Bottego e Primaria Pezzani, Istituto Comprensivo Statale "Albertelli-Newton", Primaria Albertelli e Primaria Zerbini di San Prospero, Circolo Didattico via F.lli Bandiera, Primaria Corazza, Istituto Comprensivo "San Vitale – Fra' Salimbene", Secondaria 1° grado Fra' Salimbene.

Spazio Bimbi – Servizio per l'infanzia integrativo al Nido

Lo spazio bimbi è un servizio appositamente pensato per la prima infanzia, integrativo al nido. Si rivolge ai genitori con bambini dai dodici mesi ai tre anni che desiderano avere un supporto educativo per un tempo parziale della giornata. I bambini sono affidati a personale specializzato, che permette loro di svolgere attività didattiche ed educative, all'interno di un ambiente sicuro e protetto, rispondendo così alle loro necessità di stabilità affettiva, equilibrio emotivo, conoscenza di sé ed accettazione e confronto con gli altri di pari età. Lo Spazio Bimbi Eurotorri è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00 ed è un servizio in convenzione con il Comune di Parma.

Ciuccio di Nina (PGE - Piccoli Gruppi Educativi)

Nell'agosto 2022 Kaleidoscopio ha acquisito il ramo d'azienda del Ciuccio di Nina. La struttura si trova in via Venezia 23 a Parma ed ha iniziato la sua attività a settembre.

Accogliere i genitori, ascoltare e fare nostri i loro sentimenti, le loro paure, i loro dubbi, le loro aspettative, per parlarne insieme e trasmettere così ai loro figli serenità e fiducia che passa da una linea educativa comune. Accogliere i bambini con le loro emozioni, sia quelle belle che quelle un po' più difficili da capire e da gestire, riconoscendole, esplorandole, rielaborandole e restituendole trasformate; incentivando lo sviluppo cognitivo ed emotivo di ciascun bambino attraverso la socializzazione e l'integrazione reciproca, stando attenti a rispettare sempre i tempi e le fasi di sviluppo di ognuno. Accogliere i nonni, colonne portanti delle nostre famiglie, renderli protagonisti delle esperienze e della crescita dei loro nipoti, favorendo la partecipazione e le voglie di mettersi in gioco.

Centro Giochi

La coop. Kaleidoscopio collabora con Parmainfanzia Spa (società per azioni a capitale misto pubblico e privato), con la quale gestisce il servizio di Centro Giochi presso alcune scuole dell'Infanzia di Parma. Tale lavoro di rete ha una duplice valenza: da una parte è funzionale a garantire continuità e organicità ad un intervento che ha nella sua natura l'esistere in relazione ad un contesto. Dall'altro costituisce un ulteriore strumento di verifica, in itinere, che nasce dallo scambio dei diversi punti di vista e dal confronto sulle modalità educative e relazionali messe in atto.

Centri Giochi gestiti da Kaleidoscopio a Parma:

- Scuola dell'Infanzia Abracadabra, via Stirone, n. 7
- Scuola d'infanzia La Locomotiva, via Malvisi n. 1/A
- Scuola d'infanzia Soleluna, via Riguzzi 5/A

Smaland IKEA

Ad aprile 2022 sono ricominciati i contatti con IKEA che aveva chiuso definitivamente i servizi Smaland nel febbraio 2020, in previsione di un nuovo inizio di gestione degli stessi, che si è poi concretizzato nell'estate 2022. Abbiamo stipulato un contratto per la gestione degli Smaland presenti nei negozi di Chieti, Parma e Bologna fino al 31/12/2022.

In settembre Kaleidoscopio ha partecipato a nuova gara d'appalto con la riaggiudicazione dei medesimi servizi per un ulteriore anno, fino al 31/12/2023.

I. C. Toscanini e I.C. Albertelli/Newton di Parma

È iniziata anche una collaborazione con I.C. Toscanini di Parma e con La scuola Per L'Europa finalizzata alla gestione di servizi integrativi nelle scuole dell'infanzia e primarie.

A ottobre è iniziato, in collaborazione con l'I.C. Albertelli/Newton di Parma ed un'altra cooperativa del territorio, un progetto di rete denominato "La scuola è di Tutti", rivolto agli studenti di due scuole medie inferiori e due istituti superiori professionali.

Il progetto ha la finalità di promuovere il benessere scolastico sostenendo gli studenti più fragili e concorrendo a rimuovere le situazioni che potrebbero dare origine a fenomeni di dispersione scolastica.

Unità abitativa "Ulisse"

La cooperativa Kaleidoscopio in ATI con la cooperativa Proges di Parma, gestisce in appalto per la Asl 12 Versilia il servizio di assistenza di base presso l'unità abitativa "Ulisse" di Camaiore (LU). L'unità abitativa, si caratterizza come una struttura socio-sanitaria a bassa intensità assistenziale finalizzata a garantire agli ospiti un'opportunità abitativa orientata all'acquisizione di autonomie di base, necessarie alla gestione del vivere quotidiano.

L'unità abitativa si suddivide in nove mini-alloggi caratterizzati da spazi comuni, come la sala da pranzo, il soggiorno, la lavanderia e spazi individuali, come la camera da letto.

La struttura accoglie undici persone affette da patologie psichiatriche con un buon livello di autonomia. Gli ospiti provenienti dai vari Comuni della Versilia sono seguiti dai Servizi Sociali e dal Dipartimento di Salute Mentale della ASL 12 Versilia, all'interno di un percorso che può prevedere un eventuale ritorno nel proprio contesto familiare e sociale.

All'interno dell'Unità Abitativa, gli ospiti sono incoraggiati: ad autogestire il riordino e la pulizia dell'appropriata abitazione, la cura dell'igiene personale e la cura e attenzione ai propri effetti personali; a partecipare ai turni per i servizi in comune come: apparecchiare, rigovernare, far la spesa, ecc.; ad imparare la gestione del denaro.

Il servizio si trova in Via Oberdan ex Ospedale di Camaiore (Lucca). È garantito tutti i giorni dell'anno nell'arco delle 24 ore.

Assistenza domiciliare

La Cooperativa Kaleidoscopio gestisce il servizio di assistenza domiciliare nel Comune di Capannori. Il servizio rappresenta una misura di sostegno domiciliare ed è rivolto, principalmente, alle persone che si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica o comunque, non più in grado di gestire la propria vita familiare senza un aiuto esterno. Il servizio ha la finalità di consentire alle persone di continuare a rimanere nel proprio domicilio in condizioni di sicurezza.

4.2 QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

La Cooperativa Kaleidoscopio porta avanti un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, confermando le certificazioni:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015
- UNI ISO 45001:2018

5. LA NOSTRA STORIA

Kaleidoscopio nasce il 01/12/2014 dalla fusione per incorporazione delle cooperative sociali onlus Kaleido's di Parma e Primavera di Viareggio. Le Cooperative, similari per numero di soci e fatturato, hanno dato vita ad un soggetto unitario di notevole spessore con la capacità di muoversi su tutti i settori sociali della Cooperazione, operando attualmente su tre Regioni: Emilia Romagna, Liguria, Toscana.

Eroga servizi socio-educativi, socio-sanitari e socio –assistenziali in quanto titolare o in ATI di servizi-educativi, centri diurni, RSA e assistenza domiciliare. Opera in forma organizzata e senza fini di lucro, ispirandosi ai principi di mutualità e solidarietà tipici della cooperazione sociale.

Kaleidoscopio, forte di una struttura organizzativa flessibile ed all'avanguardia, gode della fiducia di Enti Pubblici e Privati, che in più occasioni l'hanno scelta e la continuano a scegliere quale partner di riferimento a sostegno delle famiglie.

6. OBIETTIVI

6.1 EVOLUZIONE PREVEDIBILE

Le prospettive sono chiaramente collegate ad un aumento di fatturato con l'acquisizione di nuovi servizi, ad una riduzione dei costi generali (in particolar modo canoni d'affitto) e ad un conseguente ripristino delle marginalità pre-pandemia.

La caratteristica che ha sempre contraddistinto Kaleidoscopio rispetto ai competitors è quella della flessibilità organizzativa ed operativa.

Proprio grazie a questa capacità si prevedono sviluppi sia sul fronte di gestione di servizi complessi che di quelli educativi anche di piccole dimensioni o caratterizzati da un impegno non continuativo, ma definito da alta qualità (centri estivi, collaborazioni istituzionali e private per eventi).

Gli obiettivi non saranno solo incentrati sulla partecipazione a gare di appalto o a consolidare i servizi del nostro core business, ma implementeremo la strategia valutando l'acquisizione di nuovi servizi privati.



6.2 AGENDA 2030. OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.

I NOSTRI FOCUS

Qualità e professionalità

I bambini al centro

La volontà e gli sforzi sono indirizzati al mantenimento e implementazione della qualità dei servizi erogati, utili a fornire e portare avanti un metodo pedagogico che mette il bambino/a al centro, tenendo presente le singole necessità e attitudini personali.

Formazione

Corsi di aggiornamento

Proseguire e intensificare la già consistente attività di formazione continua che viene portata avanti all'interno delle diverse strutture, declinate in base alle specifiche esigenze professionali: coordinamento, pedagogico, educativo e ausiliario.

Crescita professionale

Conciliazione vita/lavoro

La Cooperativa Kaleidoscopio, il cui personale impiegato risulta per la maggior parte femminile, da sempre favorisce la crescita professionale, senza distinzione di genere, a tutti i livelli, con grande attenzione alle necessità di conciliazione dei temi di vita/lavoro. A questo si aggiungono tutte quelle azioni volte a sostenere la maternità secondo le norme previste dalla legge.

Smart working

Buona Pratica

La crescita economica di una attività passa anche e soprattutto dalla soddisfazione dei lavoratori. Ecco perché la Cooperativa Kaleidoscopio pone da sempre grande attenzione a questo aspetto, anche attraverso l'ascolto delle esigenze del personale impiegato. Da qui la volontà, ove e quando possibile, di attivare lo smart working.

Azioni sostenibili

Riduzione e differenziazione dei rifiuti

All'interno dei servizi viene applicata una attenta differenziazione dei rifiuti, insieme a un sempre minor utilizzo della plastica, con la scelta di prediligere materiali biodegradabili. A questo si aggiunge l'uso di giochi in legno e l'attenzione allo spreco zero.

Azioni che non solo seguono il principio della sostenibilità ambientale, ma anche di una sostenibilità educative rivolta alle nuove generazioni.

Rapporti con il territorio

Dialogo e collaborazione

La Cooperativa Kaleidoscopio porta avanti e sviluppa quotidianamente una stretta rete di rapporti con le realtà del territorio. Nel dettaglio si tratta di un dialogo e una collaborazione con istituzioni, in particolare Comune di Parma, e con la committenza private (es. Ikea, Efsa).

7. GOVERNANCE

7.1 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Sistema di amministrazione e controllo adottato dalla cooperativa Kaleidoscopio è di tipo tradizionale, è retto dal Consiglio di Amministrazione. Il Cda è costituito da 5 membri (persone fisiche in rappresentanza dei soci persone giuridiche).

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa.

Il consiglio di amministrazione resta in carica per tre esercizi, gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori sono rieleggibili entro il limite di mandati consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

| Amministratori in carica | Dati Anagrafici | Data 1° nomina | Data ultima nomina | Durata della carica |
|---|--|----------------|--------------------|------------------------------|
| GAIANI CRISTIAN (Presidente) | Nato a Parma (PR) il 26/04/1971 Cf: GNACST71D26G337H Domicilio a Parma in Via Colorno 63 | 10/06/2019 | 30/05/2022 | 3 esercizi |
| BOSCO MARIA ROSARIA (Vice Presidente) | Nato a Napoli (NA) il 22/01/1974 Cf: BSCMRS74A62F839M Domiciliato a Parma Via Colorno 63 | 30/09/2003 | 30/05/2022 | 3 esercizi |
| ZAMBONI ELISA (Consigliere) | Nata a Pavia (PV) il 26/04/1991 Cf: ZMBLSE91D66G388W Domicilio a PARma (PR) Via Colorno 63 | 10/10/2023 | 10/10/2023 | FINO ALLA PROSSIMA ASSEMBLEA |
| BIANCHINI CARLA (Consigliere) | Nato a Camaione (LU) il 21/01/1977 Cf: BNCCRL77A61B455U Domiciliato Camaione (LU) Via Giunta 3 | 03/07/2015 | 30/05/2022 | 3 esercizi |
| PRENCIPE ANGELA (Consigliere) | Nata a Foggia (FG) il 17/08/1966 Cf: PRNNGL66M57D643N Domiciliata a Parma (PR) Via Colorno 63 | 30/09/2003 | 30/05/2022 | 3 esercizi |

Ai membri del Consiglio di amministrazione sono attribuiti i seguenti compensi: Presidente del Consiglio euro 2.000 lordi annui, Vice Presidente del Consiglio euro 1.000 lordi annui, ai consiglieri euro 500 lordi annui; oltre il rimborso delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico.

ADUNANZE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE NEL CORSO DEL 2023

In data **19/06/2023** – **24/07/2023** – **21/08/2023** – **18/09/2023** – **23/10/2023** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

1. Ammissione/recesso/esclusione soci.

In data **30/03/2023** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

1. Analisi progetto di bilancio chiuso al 31/12/2022 e delibere conseguenti;
2. Esame bilancio sociale al 31/12/2022 e delibere conseguenti;
3. Convocazione Assemblea Generale Ordinaria dei Soci;

4. Relazione annuale ODV d.lgs. 231/2001;
5. Lettura verbale di revisione Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane – vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs.220/2002, delibere conseguenti;
6. Esame adempimenti conseguenti all'entrata in vigore del D.Lgs.14/2019 (Codice della crisi), delibere inerenti e conseguenti.

In data **10/11/2023** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

1. Esame situazione al 30/06/2023, delibere inerenti e conseguenti;
2. Informazioni del Presidente;
3. Regolamento in materia di uso dei veicoli aziendali o dei veicoli privati se utilizzati per esigenze di servizio, delibere conseguenti;
4. Proposta di nomina per cooptazione di un consigliere in sostituzione del dimissionario Mediolì Francesca, delibere conseguenti;
5. Provvedimenti inerenti la normativa in tema di Whistleblowing, delibere inerenti e conseguenti.

7.2 COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni del Collegio deve redigersi verbale sottoscritto dagli intervenuti.

Con Assemblea Ordinaria dei Soci del 25/06/2013 alla presenza del Notaio Dott. Massimiliano Cantarelli Rep. n. 20479 – racc. n. 7470, è stato approvato l'ingresso del socio sovventore CFI ed apposito regolamento riportante all'art. 7 che *"ai sensi dell'art. 2542 e 2543 c.c., ai possessori delle azioni CFI è riservata la nomina in assemblea di almeno un amministratore, di un sindaco effettivo, in caso di scioglimento della cooperativa, di un liquidatore"*.

Il socio sovventore CFI, nell'esercizio del proprio diritto di nomina, ha indicato il nominativo di un sindaco effettivo.

Ai sensi dell'art. 42 dello Statuto Sociale ai Sindaci è attribuita la revisione legale dei conti.

| Sindaci in carica | Dati Anagrafici | Data 1° nomina | Data ultima nomina | Durata della carica | Compenso |
|--|---|----------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| CAMPANINI MATTIA (Presidente del collegio sindacale) | Nato a Parma (PR) il 30/10/1977 Cf: CMPMTT77R30G337E Domiciliato a Parma (PR) Strada Antonio Cocconcelli 4 | 25/06/2013 | 30/05/2022 | 3 ESERCIZI | 2.100 euro lordi annui |
| CAPELLI MASSIMO (Sindaco) | Nato a Parma (PR) il 02/08/1960 Cf: CPLMSM60M02G337B Domiciliato a Parma (PR) in Via Riomaggiore 1 | 25/06/2013 | 30/05/2022 | 3 ESERCIZI | 1.100 euro lordi annui |
| ORI LUCA (Sindaco, Nominato su indicazione del socio sovventore CFI) | Nato a Lizzano in Belvedere (BO) il 14/12/1956 Cf: ROILCU56T14A7710 Domiciliato a Bologna (BO) Via Emilio Zago 12 | 22/06/2016 | 30/05/2022 | 3 ESERCIZI | 1.100 euro lordi annui |
| PEZZUTO FABRIZIO (Sindaco Supplente) | Nato a San Pietro Vernotico (BR) il 26/05/1973 Cf: PZZFRZ73E26I119J Domiciliato a Parma (PR) Via Mantova 34 | 25/06/2013 | 30/05/2022 | 3 ESERCIZI | - |
| SACCHI SERENA (Sindaco Supplente) | Nata a Parma (PR) il 09/07/1982 Cf: SCCSRN82L49G337L Domiciliata a Noceto (PR) Via Cesare Pavese 34 | 22/06/2016 | 30/05/2022 | 3 ESERCIZI | - |

7.3 ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV)

Il CdA di Kaleidoscopio, in adesione alle previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società), ha provveduto alla costituzione e alla nomina dell'Organismo di Vigilanza (OdV) nella persona del

dott. MAZZONI BENONI LUCIANO

Dato atto di nomina: 30/05/2022

Durata della carica: 3 esercizi

Compenso: 1.200 euro annui lordi

7.4 ASSEMBLEA DEI SOCI

La convocazione dell'Assemblea dei Soci è effettuata dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 (centoventi) giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 (centottanta) giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c.

L'assemblea si riunisce inoltre quante volte il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare, dal collegio sindacale o da tanti soci che esprimano almeno un decimo dei voti spettanti ai soci cooperatori ed ai soci sovventori.

In prima convocazione l'Assemblea ordinaria è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto di voto. In seconda convocazione l'Assemblea ordinaria è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

L'Assemblea ordinaria sia in prima che in seconda convocazione, delibera a maggioranza assoluta dei voti presenti in assemblea.

In prima convocazione l'Assemblea straordinaria è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto. In seconda convocazione l'Assemblea straordinaria è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto. L'Assemblea straordinaria sia in prima che in seconda convocazione, delibera con la maggioranza di almeno i 2/3 degli aventi diritto al voto.

Nelle assemblee hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno tre mesi e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte.

Adunanze dell'Assemblea dei Soci nel corso del 2023

In data **22/05/2023** l'Assemblea dei Soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

1. Lettura ed approvazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2022, corredato dalla Relazione del Collegio Sindacale e provvedimenti inerenti e conseguenti;
2. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2022 e delibere inerenti e conseguenti;
3. Lettura estratto verbale di revisione Confocooperative – Confederazione Cooperative Italiane – vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs.220/2002, delibere conseguenti.

Di soci cooperatori erano presenti n.ro 26, mentre n.ro 7 per delega, per un totale di n.ro soci 33.

Era presente il socio sovventore:

- **PROGES Soc. Coop. Sociale**, titolare di una quota di capitale pari ad Euro 120.000,00 e n.ro 1 voto esprimibile in assemblea.
- **C.F.I.**, titolare di una quota di capitale pari ad Euro 110.000,00 e n.ro 1 voto esprimibile in assemblea.

8. COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

Possono essere soci, le persone fisiche, aventi la capacità di agire, che, con la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale possono partecipare direttamente ai lavori dell'impresa ed attivamente cooperare al suo esercizio e al suo sviluppo. Le cooperative, gli enti e le persone giuridiche, le persone fisiche che intendono prestare attività di lavoro a titolo di volontariato, spontaneamente e non esecuzione di specifici obblighi giuridici, i soggetti fruitori dei servizi socio sanitari ed educativi posti in essere dalla cooperativa o i familiari dei minori utenti dei servizi stessi. Possono essere ammessi come soci anche elementi tecnici ed amministrativi, in numero strettamente necessario al buon funzionamento della cooperativa.

Possono essere ammessi alla cooperativa soci sovventori di cui all'art. 4 della L. 59/1992.

Ciascun socio cooperatore indipendentemente dal capitale apportato alla società, ha diritto ad esprimere un voto.

Elenco soci sovventori al 31/12/2023

| SOCIO | INDIRIZZO | codice fiscale | capitale sociale sottoscritto | capitale sociale versato | Rivalutazione | Totale |
|--|---------------------|----------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|-------------------|
| PROGES - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE | Via Colorno 63 | 01534890346 | 120.000,00 | 120.000,00 | 4.458,43 | 124.458,43 |
| CFI - COOPERAZIONE FINANZA IMPRESA SCPA | Via Amendola 5 Roma | 1780411003 | 110.000,00 | 110.000,00 | 4.928,29 | 114.928,29 |
| dismissione partecipazione cfi 2/6/2021 | | | | | | - 74.428,12 |
| QUOTA CFI AL 30/06/2021 | | | | | | 40.500,17 |
| TOTALE | | | 230.000,00 | 230.000,00 | 9.386,72 | 164.958,60 |

Soci lavoratori al 31/12/2023: n.ro 56

9. MAPPA STAKEHOLDER

Che cos'è uno stakeholder?

Letteralmente la parola inglese stakeholder significa "portatore d'interesse". Con essa si indicano tutti coloro (persone oppure gruppi) che hanno interesse nel funzionamento di un'organizzazione. Per fare alcuni esempi, sono stakeholder un fornitore, un cliente, una società che collabora a un progetto, un ente di formazione, una fondazione bancaria che finanzia un'attività.

| | STAKEHOLDER | RELAZIONE ESISTENTE ED ESIGENZE STAKEHOLDER |
|----|---|---|
| 1 | UTENTI E FAMIGLIE | Qualità del servizio, rispetto alla persona, esplicitazione di standard e valori |
| 2 | COMMITTENZA: AZIENDE PRIVATE, ENTI PUBBLICI | Rispetto della legge, servizi forniti con efficacia ed efficienza, costruzione di un rapporto collaborativo e produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la Comunità |
| 4 | FORNITORI DI BENI E SERVIZI | Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento |
| 5 | ISTITUTI DI CREDITO | Costruzione di un rapporto collaborativo |
| 6 | ORGANIZZAZIONI SINDACALI E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA (LEGACOOP PROVINCIALE, REGIONALE, NAZIONALE) | Riconoscimento e rispetto del ruolo, rispetto della normativa vigente, trasparenza e collaborazione, messa a punto di buone prassi da diffondere e condividere |
| 7 | ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE | Collaborazione duratura per fornire ai dipendenti una formazione continua |
| 8 | COOPERATIVE DEL GRUPPO | Crescita duratura di fatturato, acquisizione di know how e innovazione, aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti |
| 9 | LAVORATORI | Opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto a incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi |
| 10 | CDA | Crescita di fatturato, mantenimento reputazione, rispetto della normativa vigente, costruzione di un persistente vantaggio competitivo |
| 11 | TERRITORIO E COMUNITA' | La cooperativa Kaleidoscopio mantiene rapporti costanti con: <ul style="list-style-type: none">☒ i clienti privati ai quali fornisce servizi☒ le cooperative del Gruppo Proges con le quali svolge attività☒ l'associazione di categoria Legacoop☒ i soggetti del Terzo Settore☒ Enti Pubblici Kaleidoscopio si impegna a fornire servizi di qualità e a ridurre l'impatto ecologico delle sue attività, così come si attendono i territori in cui opera. |

10. PERSONALE

I soci lavoratori di Kaleidoscopio al 31/12/2023 sono 56.

10.1 ETA'

| | Fascia | n° |
|-----------|---------------|----|
| NON SOCIO | Fino 40 anni | 52 |
| | 41-60 anni | 7 |
| | Oltre 60 anni | 2 |
| SOCIO | Fino 40 anni | 28 |
| | 41-60 anni | 28 |
| | Oltre 60 anni | - |

10.2 NAZIONALITA'

| | Nazionalità | n° |
|-----------|--------------|----|
| NON SOCIO | Italiana | 57 |
| | Europea | 1 |
| | Extraeuropea | 3 |
| | Totale | 61 |
| SOCIO | Italiana | 50 |
| | Europea | 1 |
| | Extraeuropea | 5 |
| | Totale | 56 |

10.3 MANSIONI

| | Femmine (n°) | Maschi (n°) |
|---|--------------|-------------|
| ADB (assistente di base) | 3 | 0 |
| AIFNE (add. all'infanzia con funz. non ed.) | 20 | 0 |
| Animatore | 25 | 1 |
| Ausiliario | 4 | 0 |
| Coordinatore | 1 | 0 |
| Educatore | 39 | 1 |
| Educatore professionale | 5 | 1 |
| Fisioterapista | 1 | 0 |
| Impiegato | 6 | 0 |
| OSS | 10 | 0 |

10.4 TITOLO DI STUDIO

| | Titolo di studio | n° |
|-----------|--|----|
| NON SOCIO | N/A | 4 |
| | Licenza Media | 2 |
| | Dipl. di Istruzione Secondaria Superiore | 42 |
| | Laurea - vecchio o nuovo Ordinamento | 13 |
| SOCIO | N/A | 36 |
| | Licenza media | 1 |
| | Dipl. di Istruzione Secondaria Superiore | 9 |
| | Laurea - vecchio o nuovo Ordinamento | 9 |

10.5 LIVELLI

| Livello | Femmine (n°) | Maschi (n°) | Totale (n°) |
|---------|--------------|-------------|-------------|
| B1 | 22 | 0 | 22 |
| C1 | 36 | 0 | 36 |
| C2 | 7 | 0 | 7 |
| D1 | 10 | 2 | 12 |
| D2 | 34 | 1 | 35 |
| D3 | 1 | 0 | 1 |
| E1 | 2 | 0 | 2 |
| E2 | 2 | 0 | 2 |
| Totale | 114 | 3 | 117 |

10.6 TIPOLOGIA CONTRATTO

| | Femmine | Maschi | Totale |
|---|---------|--------|--------|
| Contratto a tempo determinato o contratto a termine | 53 | 2 | 55 |
| Contratto tempo indeterminato | 61 | 1 | 62 |

10.7 MATERNITA'

| 2023 | 2022 | 2021 |
|------|------|------|
| 5 | 3 | 5 |

10.8 INFORTUNI

Nel 2022 si è verificato 1 unico infortunio di esigua gravità.

La tabella sotto riassume l'andamento infortunistico negli anni 2018-2023, per lo più eventi causati da accidentalità. Le attività svolte dagli operatori non presentano particolari rischi e inoltre le misure preventive e protettive adottate sono efficaci nel prevenire danni agli operatori.

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--------------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
| Infortuni | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 5 |
| ore lavorate | 105.119 | 95.730 | 107.999 | 110.411 | 107.999 | 110.411 |

11. FORMAZIONE

Nel 2023 le ore complessive di formazione sono state 306.

Entrando nel dettaglio, per tutti i preposti di Kaleidoscopio, è stato fatto un aggiornamento sulla **sicurezza**, sulla **movimentazione manuale dei carichi**, su **antincendio** e **primo soccorso**.

Per quanto riguarda i percorsi formativi di accrescimento professionale, nella tabella sono indicati i Corsi di aggiornamenti pensati dal coordinamento pedagogico di Kaleidoscopio, dopo aver effettuato una rilevazione dei bisogni formativi dei diversi gruppi di lavoro. Si sono prese in considerazione le azioni di miglioramento su cui i servizi in accreditamento hanno necessità di insistere e, infine, si sono monitorati i percorsi formativi che i coordinamenti pedagogici distrettuali e territoriali di Parma hanno promosso, onde evitare sovrapposizioni di argomenti tematici.

| TEMATICHE CORSI DI AGGIORNAMENTO |
|---|
| "La relazione con le famiglie" (Dott.ssa I. Viganò) |
| "Educazione e mediazione interculturale: esperienze pratiche di incontro con la diversità" (Mediagroup98) |
| "Il gioco psicomotorio al nido formatore" (Dott.ssa S. Garbarino) |
| "Attimi ludenti: formazione attiva" (Dott. A. Di Pietro) |
| "Tempo di alleanze: operatori ancora insieme per i bambini del futuro presente" (Dott. E. Carosio) |
| "Emozioni e servizi educative" (Dott. C. Milani) |
| "Famiglie Migranti nei servizi educative" (Dott. A. Bello) |

12. DATI ECONOMICI

12.1 DATI ECONOMICI GENERALI

| 2023 | euro |
|---------------------|-----------|
| Ricavi | 2.548.432 |
| Patrimonio Netto | 482.805 |
| Attivo patrimoniale | 1.814.729 |
| Utile d'esercizio | 117.562 |

12.2 COMPOSIZIONE DELLA PRODUZIONE

| 2023 | euro | % |
|-----------------|-----------|-------|
| Enti Pubblici | 1.503.160 | 56,87 |
| Enti Profit | 791.261 | 29,94 |
| Persone fisiche | 312.279 | 11,82 |
| Enti No profit | 35.628 | 1,35 |
| Altro | 668 | 0,03 |

12.3 VALORE DELLA PRODUZIONE

| | euro |
|------------------------------|-----------|
| Valore della produzione 2023 | 2.642.996 |
| Valore della produzione 2022 | 2.224.724 |
| Valore della produzione 2021 | 1.880.719 |
| Valore della produzione 2020 | 1.688.640 |

12.4 COMPOSIZIONE TERRITORIALE DELLA PRODUZIONE

| | euro | % |
|----------------|--------------|-------|
| Emilia Romagna | 2.038.128,11 | 77,11 |
| Toscana | 558.164,52 | 21,12 |
| Abruzzo | 46.702,50 | 1,77 |
| Totale | 2.642.995,13 | 100,0 |



BILANCIO SOCIALE 2023

Pec kaleidoscopiosociale@legalmail.it · Web www.kaleidoscopio.eu

