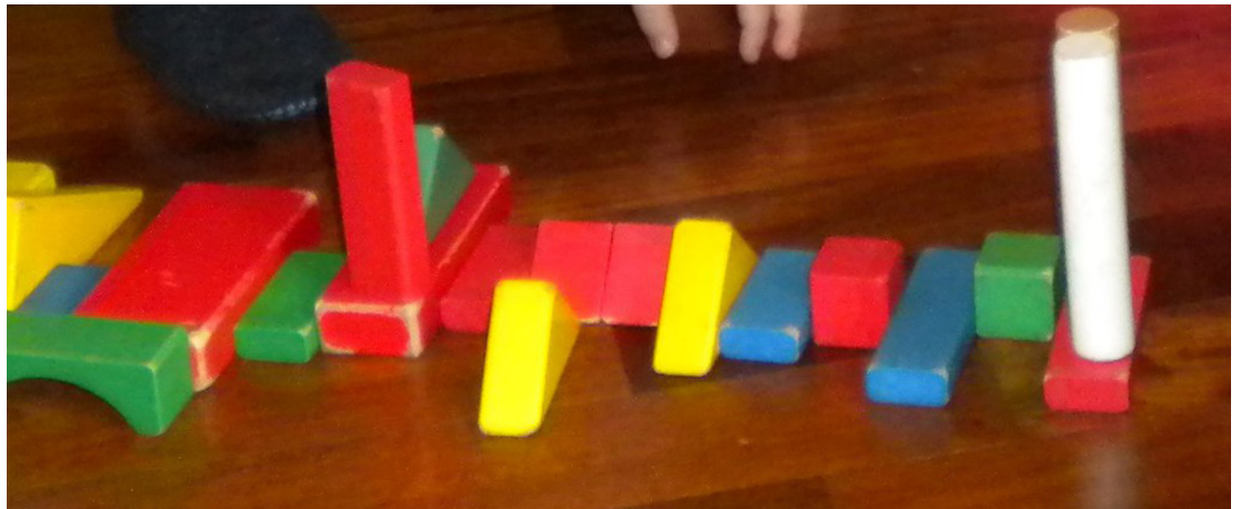
BILANCIO SOCIALE 2020

Kaleidoscopio
Cooperativa Sociale Onlus

indice

Il Bilancio Sociale 5
La Lettera del Presidente 7
Nota Metodologica 8
Storia dell'Organizzazione 10
Mission Vision e Valori 11
Governance 12
Organigramma 14
Focus su Presidente e membri del CDA 16
Vita Associativa 17
Mappa degli Stakeholder 18
Vantaggi di essere Socio 20
Politiche del Lavoro e Salute e Sicurezza, Contratti di Lavoro Applicati 24
Volontari e Tirocinanti (Svantaggiati e Non) 26
Tipologia di Contratti di Lavoro Applicati 27
Struttura dei Compensi, delle Retribuzioni, delle Indennità Erogate 28
Attivuità e Qualità dei Servizi 30
Situazione Economico-Finanziaria 34
Impatti delle Attività 35
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, Utile di esercizio 36
Responsabilità Sociale e Ambientale 38
Buone pratiche e Certificazioni 40
Obiettivi Sviluppo Sostenibile 44
Innovazione 45
Cooperazione 45
Obiettivi di miglioramento strategici 46



IL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale 2020 è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla cooperativa Kaleidoscopio.

La recente evoluzione del ruolo svolto dalle aziende ha comportato il riconoscimento di una dimensione sociale e ambientale della loro attività, che si affianca e si integra con i profili economici, finanziari e gestionali: crescita e sviluppo devono essere compatibili con i bisogni e le attese espresse dalla collettività.

Il Bilancio Sociale serve a dare un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel rendiconto annuale.

In altre parole, "dà conto" a tutte le persone che hanno a che fare con la cooperativa, o che la vogliono conoscere, sulle strategie ed i comportamenti adottati da Kaleidoscopio per raggiungere le finalità statutarie, sui risultati raggiunti e sulla ricaduta benefica per la collettività in generale.

Il bilancio sociale è a tutti gli effetti un documento ufficiale che rende più semplice comunicare storia, valori e mission dell'a cooperativa ai soci, ai lavoratori e a tutte le persone interessate.

LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Indubbiamente tutto il 2020 è stato un anno condizionato dalla grave crisi pandemica, che ha messo a dura prova le nostre vite, sia dal punto di vita personale che lavorativo. Un periodo in cui la maggior parte delle nostre attività rientravano fra quelle sospese attraverso i noti provvedimenti emanati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Nonostante questo tragico periodo, la cooperativa ha saputo continuare verso la strada evidenziata dal valore di scambio mutualistico, inteso nell'accezione evidenziata dalla professionalità e dalla responsabilità di tutti i soci e di tutti i lavoratori verso un diverso modo di intendere i servizi, unito all'intento prioritario di mantenere l'occupazione stabile e sostenere il reddito dei lavoratori.

Grazie al lavoro di tutti siamo riusciti a mantenere la rotta non facendo mancare la vicinanza ai destinatari dei nostri servizi sia in presenza (servizi di assistenza domiciliare) che attraverso altre forme di intervento non diretto (servizi 0-6). Tutto ciò ha fatto in modo che fossimo pronti per affrontare il futuro, non appena la situazione e le normative lo abbiano permesso e sempre all'insegna della massima attenzione alla sicurezza. Attraverso lo scambio reciproco ancor più manifestato in questo periodo di precarietà, siamo riusciti insieme a non farci trascinare nello sconforto ma al contrario abbiamo continuato il lavoro quotidiano e ci siamo orientati anche allo sviluppo, permettendo così di aprire nuove strade per un futuro ancor più produttivo.

La speranza è che questo momento lo si metta alle spalle al più presto per la tragicità che lo ha contraddistinto, senza dimenticare la necessità di un diverso confronto e di un nuovo scambio con le amministrazioni pubbliche, perché sia riconosciuta la nostra fondamentale funzione quale elemento insostituibile nei servizi offerti al cittadino.

Presidente Kaleidoscopio
Cristian Gaiani

NOTA METODOLOGICA

La realizzazione del presente documento, redatto secondo le linee guida elaborate dalle Centrali cooperative, ha seguito il seguente iter:

1. **Mandato iniziale da parte degli organi sociali della cooperativa;**
2. **Costituzione di un gruppo di lavoro appositamente incaricato alla redazione del documento;**
3. **Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale all'interno degli organi sociali;**
4. **Presentazione e diffusione all'esterno del documento;**
5. **Analisi interna dei risultati e definizione delle azioni di miglioramento.**

Dati Anagrafici

RAGIONE SOCIALE:
Kaleidoscopio società cooperativa sociale

PARTITA IVA: 02276880347

CODICE FISCALE: 02276880347

FORMA GIURIDICA:
Società cooperativa sociale s.c.s. – ONLUS

SETTORE LEGACOOP: Produzione e Servizi

ANNO COSTITUZIONE: 2014

ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA:
Legacoop e Confcooperative

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA:
La cooperativa eroga servizi socio-educativi, socio-sanitari e socio – assistenziali in quanto titolare o in ATI di servizi-educativi, centri diurni, RSA e assistenza domiciliare.

REGIONI:
Emilia Romagna, Toscana, Lombardia

PROVINCE: Parma, Lucca, Milano, Rimini

Sede Legale

INDIRIZZO:
Sede Legale in Via Dante Alighieri, 153

C.A.P.: 55100

REGIONE: Toscana

Comune: Frazione Arancio (LU)

TELEFONO: 0583/491473

FAX: 0521/606260

EMAIL: info@kaleidoscopio.eu

SITO WEB: https://kaleidoscopio.eu/

Sede Operativa

SEDE AMMINISTRATIVA A PARMA:
Via Colorno, 63

TELEFONO: 0521/600611

FAX: 0521/606260

SEDE OPERATIVA A PARMA:
Via Liguria, 1

TELEFONO: 0521/030616

FAX: 0521/030604

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Kaleidoscopio nasce il 1 dicembre 2014 dalla fusione per incorporazione delle cooperative sociali onlus Kaleidos di Parma e Primavera di Viareggio.
Le cooperative, similari per numero di soci e fatturato, hanno dato vita a un soggetto unitario con la capacità di muoversi su tutti i settori sociali della cooperazione, operando attualmente su tre regioni (Emilia-Romagna, Toscana, Lombardia).

MISSION, VISION E VALORI

La cooperativa Kaleidoscopio opera senza fini di lucro, ispirandosi ai principi di mutualità e solidarietà fondanti la cooperazione sociale (educativo, anziani, psichiatria).
Tutti gli operatori/trici di Kaleidoscopio sono formati/e sul campo e specializzati/e professionalmente in base a quanto previsto dalle leggi regionali competenti e dai loro regolamenti.
Kaleidoscopio, forte di una struttura organizzativa flessibile ed all'avanguardia, gode della fiducia di Enti pubblici e privati, che in più occasioni l'hanno scelta e la continuano a scegliere quale partner di riferimento a sostegno delle famiglie.
La forza della cooperativa Kaleidoscopio è la centralità del suo staff composto da una serie di figure, quali coordinatore pedagogico, educatori, animatori, mediatori culturali, OSS, personale infermieristico, responsabili di strutture.

GOVERNANCE

Composizione Consiglio Di Amministrazione

L'Assemblea dei soci è l'organo più elevato della cooperativa.
Il socio è titolare di diritti stabiliti dalla legge:
• **Diritto di partecipazione.** Il socio concorre a godere dei benefici che gli derivano dalla partecipazione alla società per quanto riguarda i risultati, in termini di conseguimento di beni, servizi, occasioni di lavoro, che la stessa è stata in grado di realizzare.
• **Diritto di voto.** Il socio, indipendentemente dal capitale apportato alla società, ha il diritto di partecipare e votare alle assemblee ordinarie e straordinarie.
• **Diritto di ispezione.** Il socio ha il diritto di esaminare il libro dei soci e il libro delle adunanze e delle deliberazioni delle assemblee.
• **Diritto ai dividendi.** Il socio ha il diritto a concorrere alla distribuzione degli utili eventualmente maturati dalla società, nei limiti e nella misura stabiliti dallo statuto e dalle leggi.
L'organismo preposto alla guida della cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, composto da 5 membri che rimangono in carica per 3 esercizi.
Il compito del Consiglio di Amministrazione è di assumere gli indirizzi strategici di sviluppo della cooperativa e di controllare i risultati di gestione.
L'organo di controllo Collegio Sindacale è composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti e svolge funzione di controllo sulla tenuta della contabilità e dell'amministrazione e di vigilanza sull'osservanza delle norme di legge.
I soci si riuniscono in Assemblea per discutere e approvare il bilancio di esercizio e per l'elezione dei Consiglieri di Amministrazione e dei Sindaci.

Presidente
Cristian Gaiani

Vice Presidente
Maria Rosaria Bosco

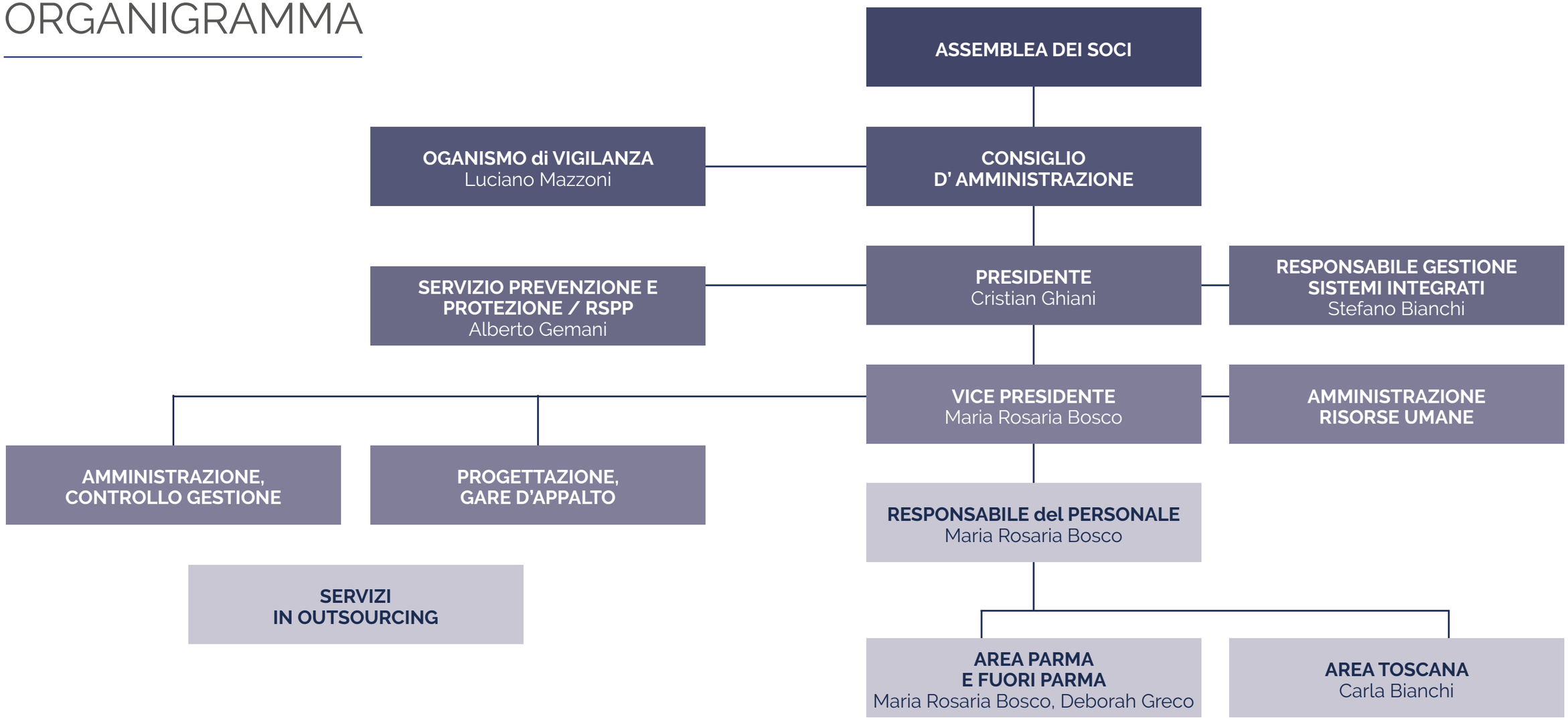
Consiglieri
Carla Bianchini
Angela Prencipe
Francesca Medioli

DATA PRIMA NOMINA: 10 giugno 2019
DURATA DELL'INCARICO: fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022

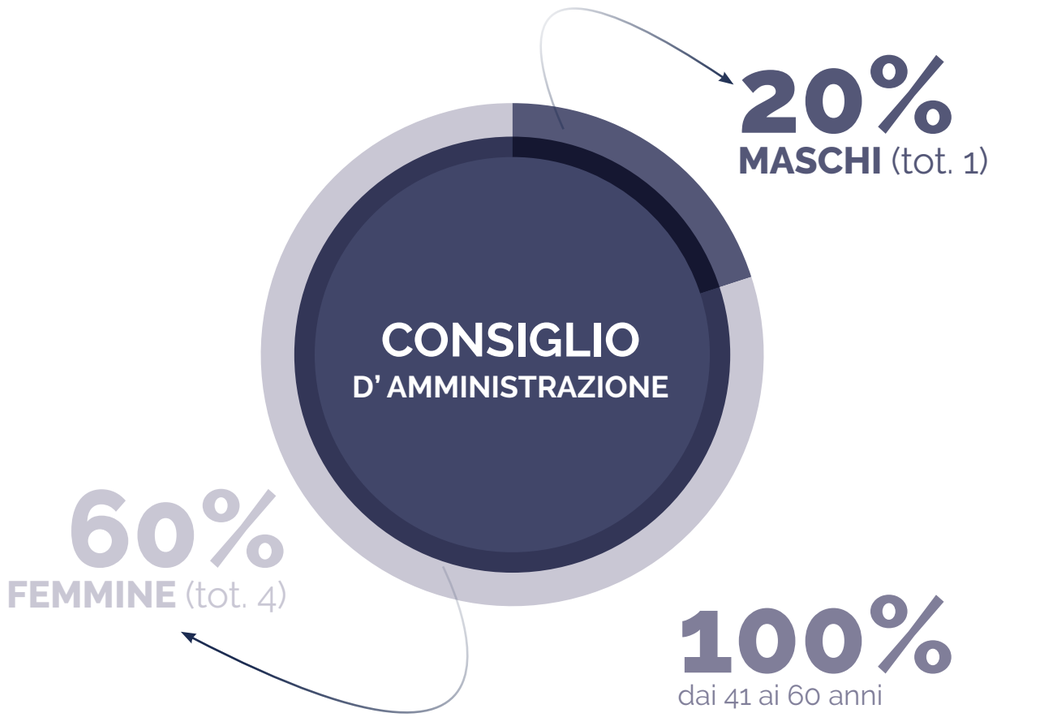
COMPENSI DELIBERATI AGLI AMMINISTRATORI:
I compensi lordi annui deliberati spettanti ai componenti del Consiglio di Amministrazione sono i seguenti:
PRESIDENTE: 2.000 euro
VICE PRESIDENTE: euro 1.000 euro
CONSIGLIERI: 500 euro

Kaleidoscopio
Cooperativa Sociale Onlus

ORGANIGRAMMA



FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA



100%
dai 41 ai 60 anni

100%
nazionalità Italiana

VITA ASSOCIATIVA

La partecipazione cooperativa deve essere declinata concretamente in azioni distintive di impresa mutualistica. Una buona governance partecipativa si basa, nello specifico, sul bilanciamento di almeno cinque dei seguenti elementi:

• **La partecipazione istituzionale,** ovvero l'insieme delle regole e degli assetti istituzionali, nonché delle modalità con le quali si esplicano i processi decisionali;

• **La partecipazione gestionale** intesa come la parte relativa al coinvolgimento dei soci nella gestione dell'impresa, nell'organizzazione della produzione e nelle decisioni di ordine strategico. Naturalmente, i soci incaricati della gestione amministrativa della cooperativa, ossia i consiglieri di amministrazione eletti in assemblea, dispongono di tutti gli atti di gestione per lo svolgimento dell'attività di impresa. Il che non vuol dire che la partecipazione gestionale è esercitata dalla base sociale, ma, piuttosto, che la partecipazione di quest'ultima verte, perlopiù, sull'informazione e sulla consultazione;

• **La partecipazione economica** relativa al contributo di ciascun socio al capitale sociale e alle modalità di ripartizione del valore prodotto dalla cooperativa. La partecipazione economica può esplicarsi sia nella condivisione dei buoni risultati (il ristorno cooperativo in primis), ma anche dei sacrifici da parte dei soci allo scopo, ad esempio, di ridurre i costi di produzione sostenendo gli investimenti necessari o superare situazioni di mercato, rendendo più sostenibili le conseguenze che derivano da tali sacrifici;

• **La partecipazione** al lavoro in cui il socio contribuisce a determinare le decisioni proattive che riguardano il suo specifico lavoro in cooperativa con comportamenti leali e disinteressati;

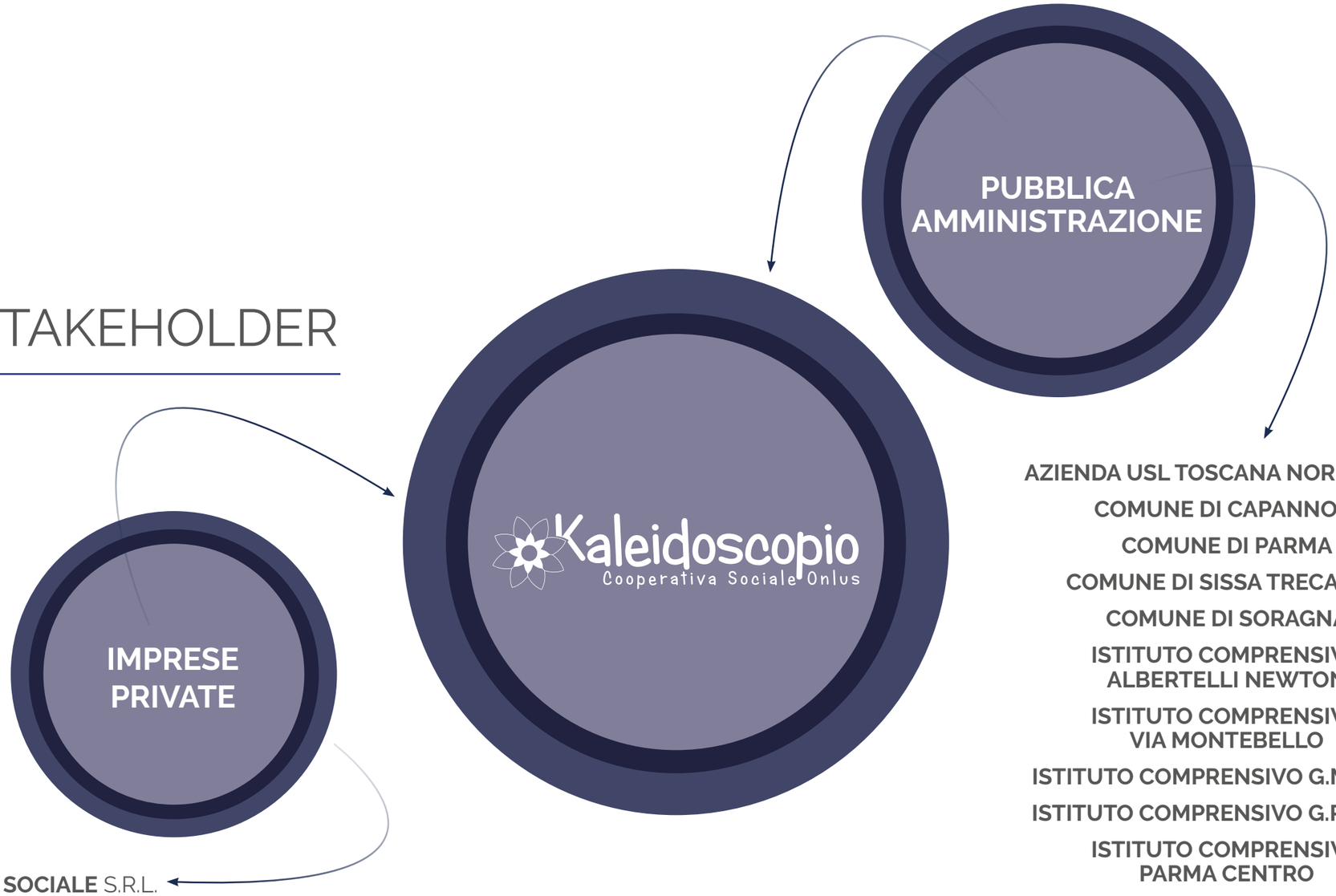
La partecipazione sociale relativa alle relazioni della cooperativa con l'ambiente esterno istituzionale, economico, sociale, nonché con il Movimento cooperativo.

• **Come avviene in democrazia, la gestione partecipata dell'impresa cooperativa è un obiettivo difficile e non scontato.** Per questo motivo occorre l'impegno costante rivolto alla base sociale da parte dei consiglieri affinchè il tema della partecipazione sostanziale, ma anche quella percepita, rimanga nel tempo efficace e solida.

Numero soci Aventi Diritto al Voto:
58 + 2 soci sovventori **TOT. 60**

Numero di Assemblee svolte nel periodo di Rendicontazione: **1**

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST

COMUNE DI CAPANNORI

COMUNE DI PARMA

COMUNE DI SISSA TRECASALI

COMUNE DI SORAGNA

ISTITUTO COMPRENSIVO ALBERTELLI NEWTON

ISTITUTO COMPRENSIVO VIA MONTEBELLO

ISTITUTO COMPRENSIVO G.MICHELI

ISTITUTO COMPRENSIVO G.PUCCINI

ISTITUTO COMPRENSIVO PARMA CENTRO

DIR.DIDATTICA DI VIA F.LLI BANDIERA

PROGES EDUCAIMPRESA SOCIALE S.R.L.

LA LUCE COOP SOCIALE

CONSORZIO MERLINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

CONSORZIO ZENIT S.C.

CONSORZIO ZENIT SOCIALE SOC. COOPERATIVA SOCIALE

IKEA ITALIA RETAIL SRL

SVOLTARE ONLUS

VEGA TEAM

Gli stakeholder vengono coinvolti attraverso relazioni persona dagli amministratori e dai capi servizio, oltre che dall'ufficio commerciale.

VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

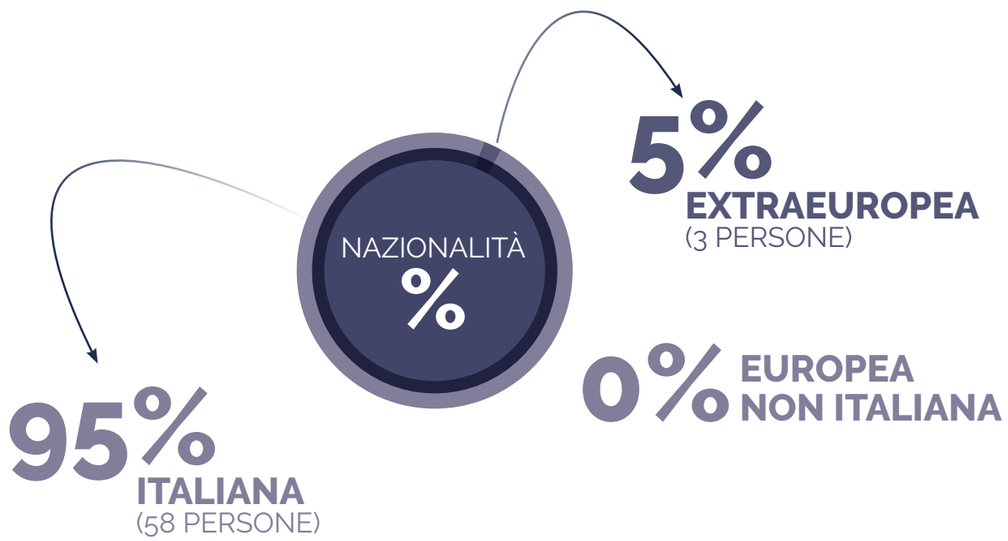
La cooperativa è un'impresa nella quale il fine e il fondamento dell'agire economico è il soddisfacimento dei bisogni della persona (il socio). Alla base della cooperativa c'è dunque la comune volontà dei suoi soci di tutelare i propri interessi di lavoratori.
Lo scopo mutualistico della cooperativa consiste nell'assicurare ai soci il lavoro a condizioni migliori di quelle che otterrebbero dal libero mercato.
La partecipazione dei soci alla gestione dell'impresa uno degli elementi essenziali della natura cooperativa.
Il socio ha il diritto di prendere parte alle assemblee, di partecipare alle discussioni ed alle votazioni e il diritto di sorvegliare l'amministrazione attraverso l'ispezione del libro dei soci, del libro delle adunanze e delle delibere dell'assemblea, del libro delle adunanze e delle deliberazioni del consiglio di amministrazione.
Il prestito a socio offre la possibilità di ottenere un finanziamento dalla cooperativa a fronte di specifiche richieste da parte dei soci.

Focus Tipologia Soci

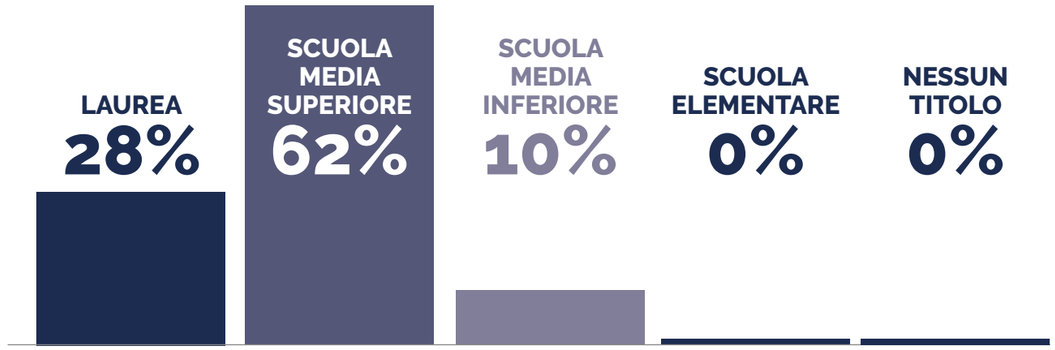
Numero e Tipologia Soci

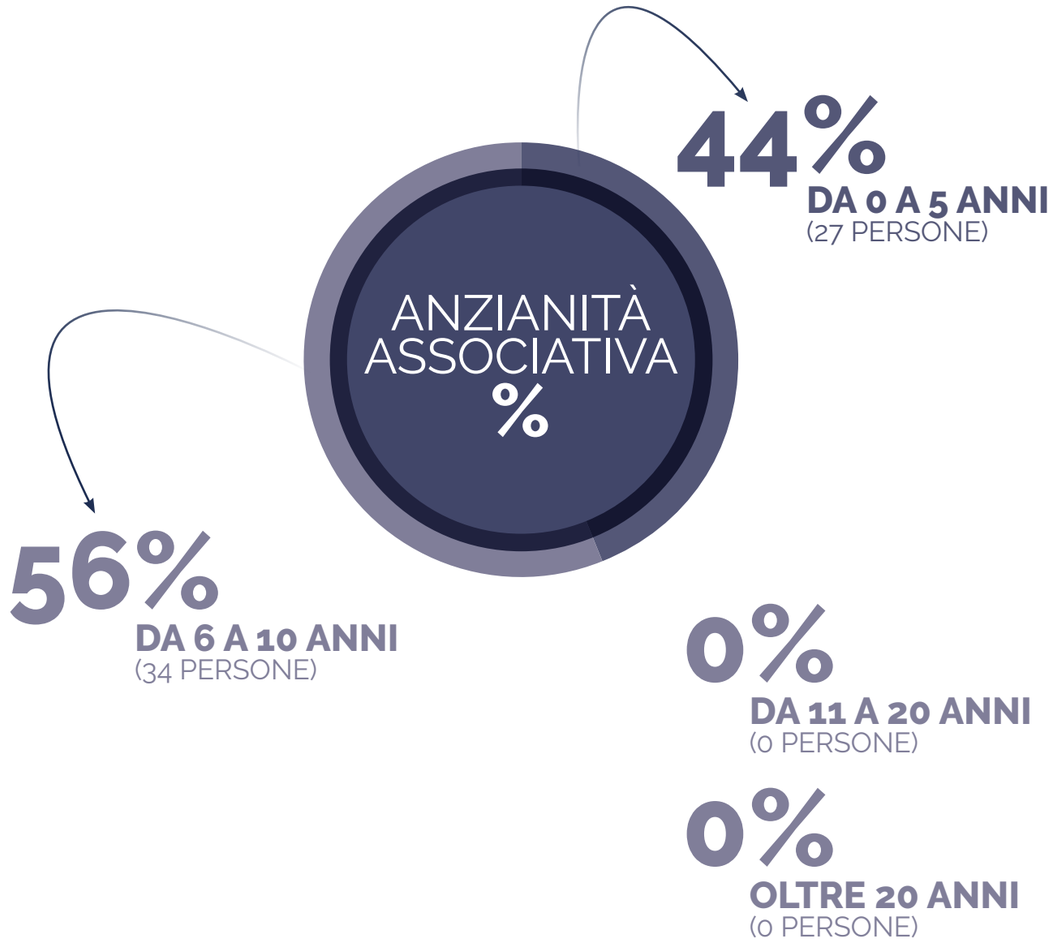
Focus soci persone fisiche

MASCHI 0 | **FEMMINE 61**



Studi





POLITICHE DEL LAVORO E SALUTE E SICUREZZA, CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Occupati Soci e non Soci

VOLONTARI E TIROCINANTI (SVANTAGGIATI E NON)

VOLONTARI SVANTAGGIATI MASCHI:
0

VOLONTARI SVANTAGGIATI FEMMINE:
0

VOLONTARI NON SVANTAGGIATI MASCHI:
0

VOLONTARI NON SVANTAGGIATI: FEMMINE:
0

TIROCINANTI SVANTAGGIATI MASCHI:
0

TIROCINANTI SVANTAGGIATI FEMMINE:
0

TIROCINANTI NON SVANTAGGIATI MASCHI:
0

TIROCINANTI NON SVANTAGGIATI: FEMMINE:
4

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

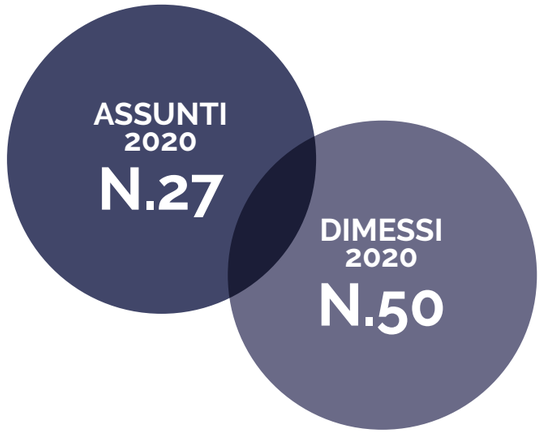
STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ EROGATE

organo di amministrazione e controllo	
Presidente Collegio Sindacale **CAMPANINI MATTIA**	**3.000 €**
Presidente Kaleidoscopio **GAIANI CRISTIAN**	**2.000 €**
Sindaci **CAPELLI MASSIMO, ORI LUCA**	**2.000 €**
ODV Mazzoni **LUCIANO BENONI**	**1.200 €**
Vice Presidente Kaleidoscopio **BOSCO MARIA ROSARIA**	**1.000 €**
Consiglieri Kaleidoscopio **BIANCHINI CARLA, PRENCIPE ANGELA, MEDIOLI FRANCESCA**	**500 €**

DIRIGENTI: **0**

VOLONTARI: **0**

TOURNOVER



ORGANICO MEDIO AL 31.12

NUMERI INFORTUNI

1 infortunio

FORMAZIONE

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione:

113

Totale organico nel periodo di rendicontazione:

33

ATTIVITÀ E QUALITÀ DEI SERVIZI

Linea Educativa

Nei nidi di Kaleidoscopio le attività sono incentrate su progetti pedagogici di qualità, pensati e predisposti sulle particolari peculiarità e bisogni dei gruppi di bambini accolti.
Abbiamo scelto di garantire una certa flessibilità, sia negli orari che nel calendario scolastico, per dare risposte efficaci alle diverse esigenze dei bimbi e delle loro famiglie.
Il nido d'infanzia è un contesto educativo di cura in cui i bambini e le bambine vengono sostenuti in un percorso di crescita che valorizza le caratteristiche individuali di ciascuno, creando le condizioni per l'attuazione di un sistema reale di promozione di pari opportunità.
La partecipazione della famiglia, dei genitori, all'interno di questo progetto educativo, è considerata un elemento fondamentale e costitutivo ed è prevista attraverso forme, tempi e modi diversificati per costruire opportunità di relazione, scambio, collaborazione e co-progettazione.
L'idea di bambino, che questo servizio promuove, è quella di un soggetto competente, attivo, protagonista del proprio processo evolutivo e della costruzione della propria identità sociale ed emotiva.
Elenco dei Nidi d'Infanzia gestiti totalmente da Kaleidoscopio o in collaborazione:

- **Nido Acquerello, Comune di Soragna (PR)**
- **Nido Tappeto Volante, Comune di Fontanellato (PR)**
- **Nido Merlino, Comune di Medesano (PR)**
- **Nido Pinocchio Comune di Sissa e Trecasali (PR)**
- **Micronido Campanellino via Mosca Comune di Parma (PR)**

Linea Anziani

Kaleidoscopio sostiene l'anziano, una persona preziosa con un ricco patrimonio da custodire.
È dovere della società civile pensare al benessere dell'anziano riducendo tutte le situazioni di disagio che può incontrare: di fronte alla forte e crescente presenza della popolazione anziana e all'incidenza delle disabilità collegate all'età, Kaleidoscopio realizza e sviluppa politiche di prevenzione e cura in favore dei cittadini anziani perseguendo così alcuni fondamentali obiettivi assistenziali:

- **promuovere azioni rivolte ad ottimizzare tutte le risorse territoriali, con particolare attenzione all'inserimento nella rete dei servizi del Terzo Settore;**
- **favorire il più a lungo possibile un'idonea permanenza della persona anziana fragile o non autosufficiente presso il proprio domicilio, fornendo i mezzi integrativi alle perdite funzionali e intervenendo a sostegno delle famiglie;**
- **migliorare la qualità della vita delle persone anziane;**
- **uscire dalla genericità degli interventi sul bisogno rappresentato, garantendo risposte più appropriate e flessibili rispetto alle esigenze dell'anziano e della famiglia.**

Assistenza Domiciliare

La cooperativa Kaleidoscopio gestisce il servizio di assistenza domiciliare all'interno del modulo RSA del complesso residenziale "Nobili" di Giuncugnano della Asl 2 di Lucca.
Il complesso residenziale, situato in via S.Luigi, Loc. Magliano a Giuncugnano (Lu) è gestito in ATI con le cooperative Proges e Biricc@ per conto della ASL 2 di Lucca. Accoglie 25 posti letto suddivisi tra Residenza Socio Assistenziale (RSA- 17 posti) e Ospedale di Comunità (O.C.-8 posti).
La prima è una struttura di ricovero che garantisce interventi integrati socio-assistenziali, sanitari e riabilitativi, finalizzati al mantenimento e al recupero funzionale delle capacità residue e dei livelli di autonomia di persone anziane non autosufficienti che non possono essere assistite a domicilio.
Il modulo RSA include anche un servizio di Assistenza Domiciliare che prevede invece l'attivazione di interventi socio-assistenziali prestati a domicilio dell'utente in condizione di non autosufficienza.
Il modulo "Ospedale di Comunità" è una struttura residenziale che garantisce assistenza sanitaria di breve durata. E' riservata a quei pazienti che, pur non presentando patologie acute ad elevata necessità di assistenza medica, non possono tuttavia essere assistiti adeguatamente a domicilio per motivi socio sanitari.
Il servizio di Assistenza domiciliare, incluso nel modulo RSA, è rivolto a persone non autosufficienti residenti in Garfagnana (Lu) che necessitano di ricevere a domicilio le cure di cui hanno bisogno.

Linea Salute Mentale

La cooperativa Kaleidoscopio, in ATI con la cooperativa Proges di Parma, gestisce in appalto per la Asl 12 Versilia il servizio di assistenza di base presso l'unità abitativa "Ulisse" di Camaiore (LU).
L'unità abitativa si caratterizza come una struttura socio-sanitaria a bassa intensità assistenziale finalizzata a garantire agli ospiti un'opportunità abitativa orientata all'acquisizione di autonomie di base, necessarie alla gestione del vivere quotidiano.
L'unità abitativa si suddivide in nove mini-alloggi caratterizzati da spazi comuni, come la sala da pranzo, il soggiorno, la lavanderia e spazi individuali, come la camera da letto.
La struttura accoglie undici persone affette da patologie psichiatriche con un buon livello di autonomia. Gli ospiti provenienti dai vari Comuni della Versilia sono seguiti dai Servizi Sociali e dal Dipartimento di Salute Mentale della ASL 12 Versilia, all'interno di un percorso che può prevedere un eventuale ritorno nel proprio contesto familiare e sociale.
All'interno dell'Unità Abitativa, gli ospiti sono incoraggiati: ad autogestire il riordino e la pulizia della propria abitazione, la cura dell'igiene personale e la cura e attenzione ai propri effetti personali; a partecipare ai turni per i servizi in comune come: apparecchiare, rigovernare, far la spesa, ecc.; ad imparare la gestione del denaro.
Il servizio si trova in Via Oberdan ex Ospedale di Camaiore (Lucca). E' garantito tutti i giorni dell'anno nell'arco delle 24 ore.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Kaleidoscopio, per fronteggiare l'anno di pandemia ha impiegato ogni risorsa umana, economica, e finanziaria, anche ricorrendo alle misure messe in campo dal Governo e dalle Regioni a sostegno delle PMI e delle grandi imprese italiane.

Nello specifico vi è stata una serrata concertazione con le varie committenze della P.A. (Comune di Parma, Comune di Soragna, Comune di Sissa Trecasali) prendendo come riferimento l'art. 48 della legge del 17 marzo 2020.

I risultati hanno avuto esiti differenti come fatturazione e nello specifico sono stati:

- **Comune di Parma: 28%** della quota bimbo sui servizi convenzionati oltre a contributi una tantum della Regione e del contributo "nodo in Regione"
- **Comune di Soragna: servizio nido pari al 60% (45% coprogettazione e 15% mantenimento servizi) per il mese di aprile e 40% (30% coprogettazione e 10% mantenimento servizi) per i mesi di maggio, giugno e luglio.** Per il servizio appoggi invece il 27,5% per coprogettazione per i mesi di maggio e giugno.
- **Comune di Sissa Trecasali:** riconoscimento di 115 ore di coprogettazione e 15 per servizio ausiliario per i mesi di maggio e giugno per ogni nido.
- **Stesso impegno è stato messo in campo con le altre committenze come Proges, Parmainfanzia, Zenit, Merlino, etc.**

Il risultato ha portato come conseguenza:

- **Alla FIS (fondo integrazione salariale) e/o cassa integrazione in deroga per 82 dipendenti.**
- **Alle misure temporanee per il sostegno alla liquidità per 25.000 €, e al ricevimento di un contributo a fondo perduto riconosciuto in base all'art. 25 del DL 34/2020 per 23.464 euro.**

IMPATTI DELLE ATTIVITÀ

Kaleidoscopio genera impatti positivi sull'occupazione nei territori in cui opera garantendo lavoro a 89 persone. La cooperativa si rapporta costantemente con i vari soggetti del territorio quali famiglie, associazioni, Pubbliche Amministrazioni per le quali eroga servizi essenziali in ambito educativo e nella cura degli anziani.

Nello svolgimento delle proprie attività la cooperativa genera impatti ambientali che sono così sintetizzabili:

- **Produzione di rifiuti all'interno delle strutture;**
- **Consumi energetici all'interno delle strutture (energia elettrica e gas);**
- **Consumi idrici all'interno delle strutture;**
- **Inquinamento atmosferico causato dagli spostamenti casa-lavoro da parte dei lavoratori.**

Per ridurre i propri impatti ambientali, Kaleiposcopio ha ottenuto la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 che ha definito un sistema di gestione ambientale che consente:

- **Controllo e mantenimento della conformità legislativa e monitoraggio delle prestazioni ambientali;**
- **Riduzione degli sprechi (consumi idrici, risorse energetiche, ecc.);**
- **Agevolazioni nelle procedure di finanziamento e semplificazioni burocratiche/amministrative;**
- **Strumento di supporto nelle decisioni di investimento o di cambiamento tecnologico;**
- **Garanzia di un approccio sistematico e preordinato alle emergenze ambientali;**
- **Migliore rapporto e comunicazione con le Istituzioni;**
- **Miglioramento dell'immagine e della reputazione della cooperativa;**
- **Attuazioni di modalità definite per la prevenzione dei reati ambientali.**

ATTIVO PATRIMONIALE, PATRIMONIO PROPRIO, UTILE DI ESERCIZIO

Dati da Bilancio Economico (€)

FATTURATO
1.758.540

ATTIVO PATRIMONIALE
1.427.434

PATRIMONIO PROPRIO
427.593

UTILE ESERCIZIO
3.665

Valore della Produzione (€)

Valore della produzione anno di Rendicontazione:
1.688.640
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1):
2.321.868
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2):
2.366.210

Composizione del Valore della Produzione
(2020)

Prestazioni Educative:
1.118.192 €
Prestazioni Socio Sanitarie:
566.960 €
Amministrazione Pubblica:
1.112.269 € (66%)
Aziende Private:
68.353 € (4%)
COOP:
304.686 € (18%)
NOPROFIT:
1.041 € (0,1%)
Persone Fisiche:
49.165 € (3%)
Contributi:
149.637 € (9%)

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

La cooperativa ha inevitabilmente influenza sulle persone e sul contesto territoriale ed ambientale in cui si trova. Proprio per questo è importante essere coscienti e responsabili del proprio ruolo, impegnandosi per le persone della comunità di riferimento, il territorio e l'ambiente.

Alla base del concetto di Responsabilità Sociale e Ambientale c'è l'idea secondo cui la cooperativa debba essere costantemente tesa al raggiungimento del miglior risultato economico, soddisfacendo, però, anche i bisogni e le aspettative di tutte le altre parti interessate. Ovvero, non solo attenzione al cliente, ai propri servizi, ma anche al territorio, al personale e alla comunità sociale di riferimento.

Tra le attenzioni e le responsabilità della cooperativa ci sono anche lo sviluppo sostenibile e il rispetto dell'ambiente, che del resto rimane una ricchezza comune e condivisa. Infatti, oltre a garantire valori come la trasparenza, la correttezza, l'innovazione sociale, un'impresa socialmente responsabile deve anche favorire lo sviluppo del territorio, consumare in modo consapevole le risorse necessarie e non avere in generale impatti negativi sull'ambiente.

BUONE PRATICHE E CERTIFICAZIONI

Kaleidoscopio ha ottenuto la Certificazione Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza 9001, 18001, 14001.

La norma UNI EN ISO 9001 è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità di qualsiasi organizzazione che intenda rispondere contemporaneamente:

- **all'esigenza dell'aumento dell'efficacia ed efficienza dei processi interni;**
- **al miglioramento della soddisfazione dei clienti.**

Lo standard BS OHSAS 18001 specifica i requisiti per un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSSL) per consentire alla cooperativa di controllare i suoi rischi di SSL e a migliorare le sue performance, in particolare eliminare o minimizzare i rischi per il personale e per le altre parti interessate che potrebbero essere esposte ai pericoli SSL associati con le proprie attività.
La norma UNI EN ISO 14001 è una norma internazionale ad adesione volontaria che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale per tenere monitorati e ridurre gli impatti ambientali della cooperativa. Per definire il sistema di gestione conforme alla ISO 14001 per Kaleidoscopio si è reso necessario:

- **realizzare un'analisi ambientale, cioè raggiungere un'approfondita conoscenza degli aspetti ambientali (emissioni, uso risorse etc) che una organizzazione deve effettivamente gestire, capire il quadro legislativo e le prescrizioni applicabili all'azienda e valutare la significatività degli impatti;**
- **definire una Politica aziendale**
- **definire responsabilità specifiche in materia ambientale**
- **definire, applicare e mantenere attive le attività, le procedure e le registrazioni previste dai requisiti della 14001.**

Kaleidoscopio è certificato UNI 11034: 2003 lo standard globale per i servizi all'infanzia volto alla tutela e alla sicurezza dei minori, nei luoghi laddove questi trascorrono gran parte del loro tempo, consentendo alle figure genitoriali un riscontro oggettivo circa la struttura deputata al servizio all'infanzia.

Nello specifico, la norma è destinata alle strutture che ospitano bambini fino a 6 anni.

Nel dettaglio:

- **0-3 anni, asili nido, dunque servizi alla prima infanzia;**
- **prima infanzia con implementazione della didattica educativa mirata alla fascia d'età 3-6 anni;**

- **centri infanzia, progettati per la fascia di età 0-6 anni;**
- **servizi educativi territoriali;**
- **centri per bambini e genitori.**

Per gli addetti ai lavoro, la certificazione UNI 11034:2003 di Kaleidoscopio vuol dire:

- **essere una struttura di un'attendibilità e un buon livello di garanzia per i genitori;**
- **fruire correttamente degli spazi che, in linea con lo spirito della norma stessa, dovranno garantire il benessere e la sicurezza dei bambini;**
- **dotarsi di personale competente e qualificato.**

Kaleiodoscopio ha altresì ottenuto la certificazione UNI 10881:2013 in tema di assistenza residenziale per le persone anziane.

La norma si applica ai servizi residenziali per anziani che perseguono finalità assistenziali o socio-sanitarie, definiti in modo unificato su tutto il territorio nazionale.

Essa definisce i requisiti di Kaleidoscopio per le seguenti tipologie residenziali:

- **residenza specializzata per gravità e condizione degli anziani (mono-struttura)**
- **residenza articolata in nuclei per anziani con diversa gravità ed esigenze (struttura polifunzionale).**

Si riferisce cioè sia a strutture con alto intervento sanitario, che accolgono utenti anziani non autosufficienti e con patologie senili, sia a strutture con basso intervento sanitario e prettamente assistenziale, che ospitano anziani autosufficienti o semi-autosufficienti.

La struttura deve offrire servizi che favoriscano il recupero o il mantenimento dell'autonomia della persona e garantire il controllo qualitativo e quantitativo dei processi socio sanitari assistenziali.

I requisiti del servizio riportati nella UNI 10881 riguardano: la mission e le politiche della struttura, l'individuazione dei risultati attesi nei confronti dell'utente, l'informazione, le fasi di ammissione, inserimento e il piano personalizzato per ciascun utente, la realizzazione dei servizi e la verifica dei risultati, le attività comuni finalizzate alla socializzazione, la soddisfazione degli utenti, ruoli, requisiti e responsabilità del personale, ecc.

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE

Kaleidoscopio si pone l'obiettivo di ridurre gli impatti delle sue attività, così come previsto dal Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001, con particolare riferimento a:

- **riduzione della produzione di rifiuti da avviare a smaltimento, potenziando la raccolta differenziata all'interno delle sue strutture;**
- **risparmio idrico, limitando il consumo di acqua alla quantità strettamente necessaria;**
- **acquisti di prodotti ecolabel per le pulizie (Il marchio Europeo di Qualità Ecologica rilasciato dal Comitato Ecolabel-Ecoaudit classifica come "ecolabel" i prodotti ed i servizi di largo consumo, più ecocompatibili e quindi dal minor impatto ambientale – con l'eccezione di alimentari, bevande e medicinali);**
- **contrasto allo spreco alimentare.**

INNOVAZIONE

Kaleidoscopio persegue l'innovazione dei propri servizi attraverso un'attività di formazione dei propri soci.

COOPERAZIONE

Kaleidoscopio sostiene la cooperazione aderendo alle centrali cooperative che gli consente di stringere relazioni commerciali con altre cooperative, definire obiettivi comuni e farsi rappresentare ai tavoli provinciali, regionali e nazionali con maggiore forza.

La cooperazione interna di Kaleidoscopio mira al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali, quella esterna con altri partner pubblici e privati a definire nuove occasioni commerciali e a sostenere i territori in cui opera a livello occupazione, culturale e ambientale.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

È importante sottolineare che, al fine di poter proseguire/riprendere le attività produttive, la cooperativa ha adottato tutte le misure di sicurezza previste per il contrasto e il contenimento della diffusione del coronavirus in tutti gli ambienti di lavoro. L'obiettivo prioritario è stato quello di coniugare la prosecuzione delle attività produttive con la garanzia di ottenere condizioni di salubrità e sicurezza degli ambienti di lavoro e delle modalità lavorative prevedendo, al contempo, nuove procedure e regole di condotta condivise e rese più efficaci dal contributo di esperienza delle persone che lavorano nella nostra azienda, tenuto conto delle specificità della nostra realtà produttiva.

Le prospettive future sono chiaramente legate alla gestione del virus e alla sua auspicabile scomparsa, che porterà a un consolidamento delle attività che hanno riaperto già durante l'anno e che potranno riprendere i ritmi periodo pre-pandemia.

Nel corso del 2020 la cooperativa ha continuato, senza interruzione, il lavoro commerciale di sviluppo territoriale, impegnandosi nella ricerca e nella partecipazione a gare sia in partnership con altre realtà, che come soggetto autonomo; proprio in questo secondo caso, sul territorio toscano, ci siamo aggiudicati l'attività di SAD nella zona della Versilia che comincerà presumibilmente a metà 2021, portando a un importante potenziamento del fatturato per anni futuri e rafforzando la solidità imprenditoriale.

Gli obiettivi ulteriori sono quelli di rafforzare la cooperativa da un punto di vista patrimoniale attraverso la partecipazione al capitale di realtà societarie strategiche per il nostro sviluppo e il nostro consolidamento territoriale.

BILANCIO SOCIALE 2020

Kaleidoscopio
Cooperativa Sociale Onlus

Kaleidoscopio
Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via Dante Alighieri, 153 - 55100
Frazione Arancio (LU)
Tel 0583.491473 - Fax: 0521.606260
Email: info@kaleidoscopio.eu
https://kaleidoscopio.eu