

KALEIDOSCOPIO società cooperativa sociale che opera nel settore dei servizi alla persona, vuole ampliare il proprio valore per fornire ai propri clienti, fornitori, dipendenti, istituzioni e comunità locale, il miglior servizio a livello qualitativo e nel rispetto dei principi di tutela e salvaguardia ambientale, salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, impegnandosi a promuovere obiettivi di sviluppo sostenibile, sia in termini ambientali che di sicurezza, trasparenza ed efficienza qualitativa.

La Direzione di Kaleidoscopio operando in un'ottica di miglioramento continuo, si impegna a garantire le risorse umane e materiali per:

### **1. SVILUPPO**

Rafforzando e incrementando la propria attività al fine di garantire la qualità del servizio fornito e la tutela dell'ambiente e dei lavoratori. L'impegno per il miglioramento continuo di tutti i servizi offerti, in questo caso coincide con l'impegno aziendale alla riduzione degli impatti ambientali, dell'inquinamento, degli infortuni e della possibile insorgenza di malattie professionali.

L'azienda si impegna per questo a una costante formazione e informazione dei propri lavoratori al rispetto ambientale, all'attenzione alle condizioni di sicurezza dei propri ambienti di lavoro e all'ottimizzazione della qualità e delle prestazioni fornite. È quindi intendimento di Kaleidoscopio affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento degli obiettivi fissati, adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando le persone che lavorano per la cooperativa e per conto di essa.

### **2. MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Kaleidoscopio:

Definisce obiettivi, indicatori e traguardi misurabili e confrontabili considerando in ogni azione intrapresa gli aspetti qualitativi, di salvaguardia ambientale, di salute e sicurezza per i propri lavoratori.

Persegue una politica aziendale improntata alla fidelizzazione dei clienti e al miglioramento del loro grado di soddisfazione.

Previene e riduce, per quanto possibile, gli impatti ambientali e i rischi negli ambienti lavorativi attraverso:

- l'analisi del contesto in cui opera la cooperativa
- la valutazione delle parti interessate
- l'analisi dei rischi e delle opportunità offerte dai punti sopracitati
- la definizione di una politica di salvaguardia ambientale e antinfortunistica assidua e costante;
- l'addestramento del personale.

- l'adozione di protezioni e l'istituzione di una segnaletica adeguata;
- la costante attenzione all'ottimizzazione delle risorse;
- la fornitura, a tutti i dipendenti, degli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di valutare gli impatti significativi, reali o potenziali, conseguenti alle loro attività.

Attiva efficaci misure di prevenzione degli incidenti al fine di evitare eventuali conseguenze per i lavoratori, per l'ambiente e per la comunità locale.

### **3. CONFORMITÀ LEGISLATIVA**

Kaleidoscopio gestisce e monitora le proprie attività e la qualità del servizio erogato al cliente, nel rispetto dei principi normativi applicabili e di quelli stabiliti dalla Società stessa, attraverso la consapevolezza che la capacità di adattamento ai cambiamenti normativi costituisce un vantaggio competitivo.

### **4. COINVOLGIMENTO**

Kaleidoscopio promuove la collaborazione e il dialogo, la costante comunicazione, con clienti, fornitori, lavoratori, istituzioni e comunità locale, allo scopo di attivare rapporti improntati per una crescita continua e congiunta dal punto di vista della qualità e dell'ambiente, promuove obiettivi comuni di sviluppo sostenibile, di sicurezza e di trasparenza ed efficacia dei servizi erogati.

La Direzione riconosce come scelta strategica lo sviluppo continuo di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità Sicurezza e Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018.

La Direzione di Kaleidoscopio assume in prima persona l'impegno al fine di garantire che l'attività della cooperativa ottemperi e mantenga attiva la Politica Integrata definita e soddisfi gli obiettivi fissati.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità non solo propria, ma anche di tutte le persone che lavorano per la cooperativa o per conto di essa ed è prerogativa di ognuno che il Sistema di Gestione Integrato sia gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul Sistema Integrato, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica e la verifica periodica del suo grado di idoneità.

Periodicamente (almeno una volta all'anno) attraverso il Riesame della Direzione viene valutato il raggiungimento degli obiettivi prefissati nella Politica.

Lucca 01 07 2019